



Editorial

Artículo español

Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías

Benefits and disadvantages of new technologies

Josefa M^a Panisello Royo¹, Pedro J. Tárraga López²

¹ Medicina Interna Barcelona. Presidente de Fufosa. España

² FEA de Atención Primaria GAI Albacete. Profesor y Coordinador del Área de Atención Primaria de la Universidad de Castilla la Mancha. Albacete. España

El significativo avance de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) permite su aplicación al sector de la salud de múltiples maneras que, si son bien aplicadas y adaptadas, podrían aportar beneficios de calidad y seguridad así como un significativo aporte económico. Las TIC pueden suponer un capital esencial, una poderosa fuerza integradora de la información del paciente, permitiendo mejorar la accesibilidad, facilitando la monitorización del desempeño y la evaluación de nuestra práctica. Pero es una tecnología disruptiva, que obliga a un rediseño de la organización, que exige cambios en la estructura, organización y funcionamiento, tanto de las redes sanitarias como de los equipos de Atención Primaria (AP).

Las nuevas tecnologías cambiarán la forma de ejercer la medicina y serán necesarios nuevos tipos de profesionales de la salud, pero el contacto directo con el paciente, esencia de la AP, deberá permanecer inalterable.

Los principales beneficios de la implementación de las TIC en el sector sanitario son tres:

1. Incremento de la calidad en la atención al usuario y en la eficiencia. Como bien sabemos una de las carencias más importantes del sector es la fragmentación de la atención sanitaria que comporta una gran dificultad a la hora de transmitir eficazmente la información. El acceso directo al historial médico, la consulta online de los tratamientos y su cumplimentación, seguimiento evolutivo y registro de efectos adversos que facilitan las TIC ayuda a mejorar la seguridad del paciente.
2. Reducción de los costes de los servicios médicos y también administrativos. Unos mejores manejos de la documentación aunado a un menor tiempo en el procesamiento de los datos facilitado por las TIC ayudan a disminuir los costes operativos de los servicios médicos. La receta electrónica, el sistema de archivo y transmisión de imágenes (PACS, por sus siglas en inglés) están siendo indispensables en el desarrollo de la historia clínica electrónica, así como la telemedicina, ya que reducen los tiempos de los análisis y los resultados.
3. Posibilidad de llevar a cabo modelos de sanidad completamente nuevos. El alto potencial transformador de las TIC posibilita nuevas formas de ejercer la medicina y desarrollar la sanidad. Por una parte, las TIC mejoran el acceso a la sanidad de especial utilidad en áreas remotas o zonas con población rural; por otra están facilitando la renovación de la atención primaria tanto en el seguimiento de crónicos que precisa de un alto grado de

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: pitarraga@sescam.jccm.es (Pedro J. Tárraga López).

Recibido el 20 de noviembre de 2017; aceptado el 28 de noviembre de 2017.



Los artículos publicados en esta revista se distribuyen con la licencia:
Articles published in this journal are licensed with a:
Creative Commons Attribution 4.0.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>
La revista no cobra tasas por el envío de trabajos,
ni tampoco cuotas por la publicación de sus artículos.

coordinación como en el abordaje comunitario de la medicina, en donde los dispositivos móvil health/app facilitan abordajes de activación conductual comunitaria muy potentes. Por último, la mejora de la calidad de la medición de datos así como el rendimiento de la supervisión

La comunicación mediante dispositivos móviles de mensajería como whatsApp, telegram o similares permiten la comunicación instantánea y aportan seguridad al paciente, pero se debe evitar la excesiva dependencia respecto al médico.

El correo electrónico, el teléfono o la videoconferencia pueden, en algunos casos ahorrar el desplazamiento del médico al domicilio del paciente o el paciente a la consulta del médico, siendo necesario reservar un horario dentro de su jornada laboral para atender estas consultas, no puede darse acceso a cualquier hora y en cualquier momento.

La telemedicina que incluye, entre otros, el telediagnóstico como radiología, ECG, retinografía, dermatología, etc.; la teleconsulta o videoconferencia que permite comunicación con paciente y su entorno son de gran ayuda para el acceso y apoyo a profesionales que ejercen la medicina en regiones remotas y aisladas, por ello deben ser potenciadas.

La historia clínica electrónica (HCE) debe ser única para AP y hospital, la misma en todas las Comunidades Autónomas, debe ser gestionada por el paciente y su médico de familia, debe ser accesible de manera global pero siempre bajo el consentimiento explícito de ellos, aunque hay que garantizar los datos confidenciales.