



## **Trabajo social en centros gerontológicos: ejes temáticos para su fortalecimiento en contextos institucionales y comunitarios**

### **Social work in gerontological centers: key themes for strengthening Social work in institutional and community contexts**

**Marjorie Gómez Zambrano (1), Jazmín Estefanía Moreira Valencia (1) y Ángel Efraín Sacón Mendoza (1)**

**(1) Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador)**

**Resumen.** La presente investigación titulada “Trabajo Social en Centros Gerontológicos: Ejes Temáticos para su Fortalecimiento en Contextos Institucionales y Comunitarios” tuvo como objetivo identificar los temas que requieren mayor atención en los centros gerontológicos desde la intervención del trabajo social, con la finalidad de contribuir al diseño de estrategias que fortalezcan la atención a los adultos mayores; esta investigación surge de la necesidad de consolidar programas que promuevan la participación, el desarrollo personal y la articulación institucional/comunitaria en beneficio de esta población. La metodología fue cuantitativa de alcance exploratorio y descriptivo, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario aplicado a una muestra de 115 adultos mayores del Centro Gerontológico del GAD Municipal de Manta, lo que permitió obtener información sobre sus percepciones y necesidades. Los resultados evidencian que los temas que demandan mayor atención están relacionados con la capacitación permanente del personal, atención integral a la salud mental y emocional, la promoción de la participación y autonomía de los adultos mayores, prevención y detección de situaciones de maltrato y vulnerabilidad. Se concluye que la consolidación de los ejes temáticos identificados y la capacitación del personal constituyen elementos fundamentales para garantizar un envejecimiento saludable, consolidando la intervención profesional como un pilar indispensable en la atención integral de esta población.

**Palabras clave:** Trabajo social, Centros gerontológicos, Adultos mayores, Participación, Calidad de vida.

**Abstract.** This research, entitled “Social Work in Gerontological Centers: Thematic Areas for Strengthening in Institutional and Community Contexts,” aimed to identify the issues that require greater attention in gerontological centers from a social work perspective, with the goal of contributing to the design of strategies that strengthen care for older adults. This research arises from the need to consolidate programs that promote participation, personal development, and institutional/community coordination for the benefit of this population. The methodology was quantitative, exploratory, and descriptive. The technique used was a survey, and the instrument used was a questionnaire applied to a sample of 115 older adults from the Gerontological Center of the Municipal GAD of Manta, which allowed us to obtain information about their perceptions and needs. The results show that the issues requiring the most attention are related to ongoing staff training, comprehensive mental and emotional health care, promoting the participation and autonomy of older adults, and preventing and detecting situations of abuse and vulnerability. It is concluded that the consolidation of the identified thematic areas and staff training are fundamental elements in ensuring healthy aging, consolidating professional intervention as an indispensable pillar in the comprehensive care of this population.

**Keywords:** Social work, Gerontological centers, Older adults, Participation, Quality of life.

Recibido: 16/10/25 Revisado: 01/04/26 Preprint: 28/07/26 Aceptado: 30/09/26 Publicado: 01/01/27

*Referencia normalizada:* Gómez Zambrano, M.; Moreira Valencia, J.E. y Sacón Mendoza, A.E. (2026). Trabajo Social en Centros Gerontológicos: Ejes Temáticos Para su Fortalecimiento en Contextos Institucionales y Comunitarios. *Ehquidad. International Welfare Policies and Social Work Journal*, 27, 33-54. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2027.0002>

*Correspondencia:* Marjorie Gómez Zambrano, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador). Correo electrónico: uleam@uleam.edu.ec

## 1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una disciplina orientada a impulsar cambios sociales, atender problemáticas que afectan a individuos y colectivos y promover el bienestar integral en diferentes contextos; la labor del profesional en esta área se fundamenta en principios de justicia social, equidad e inclusión, con el propósito de fortalecer las relaciones comunitarias, garantizar el ejercicio de derechos y potenciar la autonomía de las personas y grupos con quienes se desarrolla la intervención.

En Ecuador, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024) señala que la población adulta mayor alcanza el 12 % del total y se proyecta un incremento constante en las próximas décadas. A nivel local, en el cantón Manta, el GAD Municipal desarrolla programas de atención gerontológica, sin embargo, persisten limitaciones en cuanto a recursos, capacitación del personal y consolidación de estrategias comunitarias que garanticen una atención integral y sostenible.

Frente al envejecimiento poblacional y las transformaciones demográficas, la labor del Trabajo Social en el área gerontológica se vuelve indispensable, este campo enfrenta múltiples desafíos sociales y económicos, donde la labor del trabajador social es fundamental, ya que se centra en brindar apoyo emocional y psicosocial a los adultos mayores, especialmente a aquellos que atraviesan situaciones de soledad, abandono o pérdida, con la finalidad de buscar promover su participación activa. Sin embargo, en la sociedad actual, caracterizada por ritmos laborales exigentes y falta de tiempo, el adulto mayor se encuentra propenso a la exclusión social y familiar, lo que se plantea como un cuestionamiento sobre la función del trabajador social y su intervención en centros gerontológicos, siendo necesario comprender su labor desde la experiencia práctica.

Considerando esta realidad, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2023, p. 58), refiere que: “La prestación de servicios gerontológicos, en sus diversas modalidades de atención dirigidas a la población adulta mayor, se realiza con el objetivo de promover un envejecimiento saludable y garantizar los derechos de este grupo poblacional, de acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador y el marco legal vigente que protege a las personas adultas mayores. En el ámbito del Trabajo Social, estos servicios están diseñados para ofrecer atención y seguimiento periódico, en espacios adecuados y equipados para consultas individuales”.

El profesional de Trabajo Social, como integrante del equipo multidisciplinario, tiene la responsabilidad directa de realizar la evaluación inicial de las personas adultas mayores que solicitan ingreso al centro residencial, articular acciones interinstitucionales que contribuyan a la mejora de su calidad de vida.

Por ello, el presente estudio abordó el papel del Trabajo Social en centros gerontológicos, este escenario justifica la necesidad de analizar los ejes temáticos prioritarios que demandan atención en los centros gerontológicos, ya que el trabajo social desempeña un rol clave en la construcción de entornos inclusivos, en la promoción de la autonomía y en el respeto a los derechos de los adultos mayores.

En correspondencia, se formularon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los temas que requieren mayor atención en los centros gerontológicos desde el trabajo social? ¿Cuáles es el nivel de participación y autonomía en la toma de decisiones en los centros Gerontológicos? ¿Habilidades más importantes para el personal de los centros gerontológico en el contexto del Trabajo Social? ¿Accesibilidad de los programas de capacitación y educación continua para el personal de los centros gerontológico?, entre otros.

## **2. MARCO TEÓRICO**

Los adultos mayores constituyen un grupo prioritario con características, necesidades y retos del envejecimiento, como cambios físicos y cognitivos, pérdida de redes sociales y riesgos de exclusión o soledad; estas circunstancias hacen imprescindible una atención que promueva su bienestar, calidad de vida y ejercicio pleno de sus derechos, en efecto, el Trabajo Social desempeña un rol estratégico, especialmente en centros gerontológicos, al intervenir para garantizar apoyo psicosocial, fortalecer la autonomía, fomentar la participación y articular recursos institucionales y comunitarios.

De acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador (2008, p. 18), “las personas adultas mayores deben recibir atención prioritaria y especializada tanto en los ámbitos público como privado, especialmente en lo que respecta a inclusión social, participación económica y la protección frente a cualquier forma de violencia”. Aquello evidencia la necesidad de garantizar derechos a este grupo y refuerza la importancia del rol del trabajador social en su acompañamiento, orientación y fortalecimiento del bienestar integral de los adultos mayores.

El envejecimiento de la población además de implicar cambios demográficos también genera nuevos desafíos en términos de atención y cuidado de las personas adultas mayores; frente a ello, los centros gerontológicos funcionan como espacios indispensables, a su vez permiten ofrecer un cuidado que responde a las necesidades físicas, emocionales y sociales de este grupo. Su existencia y funcionamiento garantizan la protección y el bienestar del adulto mayor y también reflejan un compromiso social e institucional con la dignidad, los derechos y la inclusión de quienes atraviesan esta etapa de la vida. Teniendo en cuenta que los centros gerontológicos desempeñan un papel fundamental, cuya continuidad resulta de vital importancia. Estos espacios garantizan una atención especializada y proporcionan un entorno diseñado para ofrecer servicios que promueven la participación activa de las personas adultas mayores en la sociedad. Asimismo, brindan atención médica orientada a la rehabilitación, contribuyendo al desarrollo y mantenimiento de su autonomía física y emocional, y favoreciendo su bienestar integral (Jiménez, 2024, p. 26).

Aunque la creación de estos centros de atención integral responde al marco normativo establecido por el Ecuador en favor de la población adulta mayor, su valor social va más allá de la normativa; es necesario promover su utilidad y fortalecimiento para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de este grupo, entre los que destacan la dignidad y la no discriminación.

En este sentido, la Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil (2020, párr.2), refiere que “esta institución ofrece servicios de acogida destinados a la atención y cuidado de personas adultas mayores de 65 años o más, que requieren protección de manera temporal o permanente y que no pueden recibir cuidados adecuados por sus familiares”. En este sentido, un centro gerontológico se constituye como una institución especializada en la atención de personas adultas mayores, ofreciendo servicios y programas diseñados para satisfacer sus necesidades específicas, estos espacios funcionan como lugares de encuentro y cuidado los cuales promueven un envejecimiento activo y saludable.

Por lo cual, su relevancia está basada en un enfoque multidimensional, donde se fomentan la autonomía, la inclusión social, el mantenimiento de habilidades y capacidades, la prevención y atención en situaciones de dependencia o deterioro cognitivo, apoyo en áreas como rehabilitación, alimentación, nutrición y recreación. La gerontología, por su parte, se centra en el estudio integral del envejecimiento, considerando aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales, con el objetivo de proporcionar atención de calidad que favorezca un envejecimiento y contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.

### **2.1. Intervención del Trabajo Social en Centros Gerontológicos**

La intervención del Trabajo Social en centros gerontológicos constituye un eje fundamental en la atención integral a las personas adultas mayores, quienes, debido al envejecimiento y a los cambios sociales, enfrentan múltiples desafíos relacionados con la salud, la autonomía, la inclusión y el ejercicio pleno de sus derechos, estos centros se han convertido en espacios especializados que buscan garantizar el bienestar físico, emocional y social de este grupo prioritario, brindando servicios que van desde el cuidado básico hasta programas orientados a la rehabilitación, la prevención y la participación activa en la sociedad.

En base a esta idea, el trabajador social desempeña un rol estratégico al evaluar necesidades, diseñar planes de intervención, articular recursos institucionales y comunitarios y promover un envejecimiento saludable; analizar la intervención del Trabajo Social en centros gerontológicos permite comprender su aporte en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores y la necesidad de fortalecer prácticas profesionales acordes a los nuevos retos demográficos y sociales.

Por ello, es importante que el profesional en Trabajo Social disponga de métodos, técnicas, herramientas y procesos de intervención que permitan abordar de manera las problemáticas que enfrenta esta población en los ámbitos individual, familiar y social. De acuerdo con Delgado (2023, p. 133), refiere que el propósito central de la intervención en el área gerontológica es garantizar una atención integral y multidisciplinaria, orientada a responder a las necesidades específicas de los adultos mayores, el rol del trabajador social resulta clave en la prevención y detección de situaciones de vulnerabilidad, maltrato o negligencia y fomentar la concientización sobre los derechos de este grupo poblacional y contribuir a su protección y bienestar.

El profesional se convierte en un apoyo fundamental para el adulto mayor, al asumir el compromiso de proteger su dignidad y el respeto de sus derechos, esta intervención se desarrolla desde las necesidades individuales, familiares y comunitarias, su labor se orienta a fortalecer los vínculos del adulto mayor, atender sus aspiraciones, escuchar sus experiencias y preocupaciones y generar espacios de participación que permitan construir soluciones orientadas a mejorar su calidad de vida. De esta manera, Álvarez y Macas (2022, p. 43), refiere que “la ausencia del trabajador social en los centros gerontológicos genera importantes limitaciones en la atención integral al adulto mayor, evidenciando la falta de personal especializado para responder a sus necesidades, la deficiencia en el trabajo de acompañamiento con las familias y la inadecuada prestación de servicios que requieren la intervención profesional propia del Trabajo Social”.

Sin su presencia no se garantiza un seguimiento ni un acompañamiento que promueva la búsqueda de soluciones y el fortalecimiento de la calidad de vida, esta carencia también puede derivar en negligencia frente a los cambios emocionales y psicosociales que atraviesan los adultos mayores en situaciones de vulnerabilidad.

Por ende, en los centros gerontológicos, las funciones de atención directa que cumple el trabajador social abarcan distintos ámbitos complementarios. Álava (2020, p.6), refiere que la “función preventiva se orienta a la detección temprana y a la prevención de problemáticas sociales que dificultan la integración del adulto mayor; mientras que la función promocional busca fortalecer sus capacidades, fomentando la participación activa en la vida comunitaria”. A ello se le suma la función apoyo que se centra en potenciar la autonomía y en facilitar el acceso a los recursos necesarios para responder a sus demandas sociales; y la función rehabilitadora, que procura la recuperación y reinserción de quienes enfrentan limitaciones físicas, psicológicas o sociales, otras de las funciones importantes esta la informativa que asegura que las personas mayores reciban orientación sobre sus derechos y asesoría frente a las distintas necesidades que puedan presentar.

## **2.2. Enfoques Temáticos Para el Fortalecimiento del Trabajo Social**

El Trabajo Social, como disciplina y profesión, enfrenta en la actualidad el reto de adaptarse a las complejas transformaciones sociales que afectan a individuos, familias y comunidades, en ello, la globalización, los cambios demográficos, las desigualdades económicas, la violencia y los procesos migratorios son solo algunos de los fenómenos que demandan respuestas multidimensionales. Desde la atención a grupos vulnerables hasta la incidencia en políticas públicas, los enfoques temáticos constituyen una base conceptual y práctica que orienta la acción profesional hacia la prevención, el acompañamiento y la transformación social.

Dentro de los abordajes temáticos, Montero (2022, p. 4), refiere que “el trabajador social cuenta con una formación académica especializada, la cual se fundamenta en los principios de equidad y justicia social, orientando su labor hacia la atención de individuos y grupos en situación de vulnerabilidad”. Esta formación le proporciona conocimientos metodológicos necesarios para intervenir de manera directa como indirectamente.

El principal aporte del Trabajo Social a la Gerontología se vincula con la intervención social en múltiples áreas de acción, de acuerdo con Jama (2021, p. 18), entre ellas esta “la atención directa a las personas adultas mayores y los grupos objeto de intervención, la formulación y ejecución de políticas públicas, el diseño e implementación de programas y proyectos orientados a la vejez, la gestión social y la investigación”. De esta manera, se evidencia que el profesional en Trabajo Social aplica una variedad de procedimientos y estrategias para intervenir en el bienestar físico, emocional y social del adulto mayor, asegurando la protección de los derechos y la mejora de calidad de vida.

Bajo esta misma idea, Patiño (2020, p. 26), refiere que “el Trabajo Social, como disciplina profesional, busca facilitar la adaptación de los individuos a su entorno social, fomentando el desarrollo de sus capacidades para satisfacer necesidades individuales y colectivas, promoviendo la autodeterminación, la integración, el crecimiento personal y social”. En el centro gerontológico, el adulto mayor se enfrenta y se adapta a los cambios que supone la convivencia con otras personas, lo que permite al profesional en Trabajo Social orientar su intervención hacia un grupo de individuos en igualdad de condiciones y de esta manera, se busca promover de manera objetiva el bienestar ofreciendo oportunidades para la interacción, la construcción de vínculos y el desarrollo de un espacio social activo, respetuoso de su contexto y necesidades.

### **3. MATERIALES Y MÉTODO**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con alcance exploratorio y descriptivo, lo que permitió obtener información objetiva y medible sobre las percepciones, necesidades y realidades de los adultos mayores y la intervención del Trabajo Social en los centros gerontológicos. Según Calle (2023, p. 1875), menciona que este enfoque es “parte de la premisa de que los fenómenos sociales pueden expresarse en datos numéricos, lo que posibilita su medición y análisis objetivo, además se sustenta en principios positivistas, orientados a examinar la realidad desde sus manifestaciones observables y verificables”. La elección de la metodología cuantitativa se fundamentó en la necesidad de obtener información verificable sobre las condiciones sociales de los adultos mayores en el centro gerontológico.

El diseño descriptivo resultó pertinente, ya que permitió caracterizar la situación actual del Centro Gerontológico del GAD Municipal de Manta, identificando factores determinantes en la atención integral de los adultos mayores y la efectividad de los servicios sociales proporcionados. Guevara et al. (2020) destacan que la investigación descriptiva busca detallar las características de un fenómeno para comprender su estructura y comportamiento, lo que respalda la elección de esta metodología para analizar la intervención del Trabajo Social en la institución.

Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario a una muestra de 115 adultos mayores del centro, seleccionados por su vinculación directa con los servicios y programas ofrecidos; el instrumento permitió recabar información sobre sus percepciones, necesidades y experiencias e identificó áreas temáticas que requieren mayor atención para fortalecer la práctica del Trabajo Social en el contexto gerontológico. Los datos obtenidos fueron organizados y analizados estadísticamente, permitiendo establecer patrones que facilitan la comprensión de las oportunidades de mejora en la intervención profesional, la atención integral y la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores.

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a adultos mayores del Centro Gerontológico del GAD Municipal de Manta, como criterios de inclusión se consideraron personas adultas mayores que asisten al centro y que aceptaron participar voluntariamente en el estudio, se excluyeron aquellos usuarios que no desearon participar. En cuanto a las características sociodemográficas, la población estuvo conformada por hombres y mujeres adultos mayores, usuarios activos del centro gerontológico, cuyas edades corresponden a la etapa de envejecimiento.

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y fueron organizadas en diferentes dimensiones como las necesidades de atención, nivel de participación y autonomía, habilidades del personal, accesibilidad a programas de capacitación y necesidades formativas, el cuestionario fue elaborado en base en los objetivos de la investigación garantizando la comprensión de las preguntas. Para el análisis de los datos se empleó estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes, lo que permitió organizar la información en tablas para la interpretación de los resultados obtenidos.

En relación con los aspectos éticos, se garantizó la participación voluntaria de los adultos mayores mediante la firma de un consentimiento informado, asegurando la confidencialidad de la información y el uso exclusivo con fines académicos.

#### **4. RESULTADOS**

##### **Encuesta Dirigida a los Adultos Mayores que Residen en Centros Gerontológicos de Gad Municipal de Manta**

La atención integral a la salud mental y emocional fue identificada como el tema más importante que necesita mayor desarrollo para fortalecer el Trabajo Social en los centros Gerontológico, en este sentido, la atención integral a la salud mental sigue siendo una necesidad crítica porque algunos adultos mayores pueden enfrentar problemas como la depresión, la ansiedad y el aislamiento, en estos casos se requieren una intervención especializada

para mejorar su calidad de vida. A su vez, el apoyo en la gestión de trámites y recursos sociales también es considerada un tema en orden de prioridad, a menudo, la inaccesibilidad de los sistemas burocráticos para los adultos mayores no permite conocer el acceso a servicios y beneficios que pueden mejorar su bienestar y autonomía.

**Tabla 1.** Temas considerados que necesitan mayor desarrollo para fortalecer el Trabajo Social en los centros Gerontológico

| No           | Descripción                                                  | F          | %           |
|--------------|--------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 1            | Atención integral a la salud mental y emocional              | 42         | 36,52%      |
| 2            | Promoción de actividades recreativas y culturales inclusivas | 15         | 13,04%      |
| 3            | Apoyo en la gestión de trámites y recursos sociales          | 32         | 27,83%      |
| 4            | Prevención y detección de situaciones de maltrato y abuso    | 26         | 22,61%      |
| <b>Total</b> |                                                              | <b>115</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia.

La atención integral a la salud mental y emocional fue identificada como el tema más importante que necesita mayor desarrollo para fortalecer el Trabajo Social en los centros Gerontológico, en este sentido, la atención integral a la salud mental sigue siendo una necesidad crítica porque algunos adultos mayores pueden enfrentar problemas como la depresión, la ansiedad y el aislamiento, en estos casos se requieren una intervención especializada para mejorar su calidad de vida. A su vez, el apoyo en la gestión de trámites y recursos sociales también es considerada un tema en orden de prioridad, a menudo, la inaccesibilidad de los sistemas burocráticos para los adultos mayores no permite conocer el acceso a servicios y beneficios que pueden mejorar su bienestar y autonomía.

Aunque en los resultados se evidencia un menor porcentaje en la prevención y detección de maltrato y abuso, este tema sigue siendo relevante, lo que indica la necesidad de implementar políticas y programas que protejan a los adultos mayores de situaciones de vulnerabilidad. Es necesario que el personal de las áreas gerontológicas tenga continuamente capacitaciones que permitan la identificación temprana de estos casos y en la toma de

medidas adecuadas para asegurar la seguridad y el respeto hacia esta población prioritaria.

**Tabla 2. Nivel de participación y autonomía en la toma de decisiones en los centros Gerontológicos**

| No           | Descripción | F          | %           |
|--------------|-------------|------------|-------------|
| 1            | Muy alto    | 62         | 53,91%      |
| 2            | Alto        | 33         | 28,70%      |
| 3            | Medio       | 18         | 15,65%      |
| 4            | Bajo        | 0          | 0,00%       |
| 5            | Muy bajo    | 2          | 1,74%       |
| <b>Total</b> |             | <b>115</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos muestran que la mayoría de los adultos mayores perciben que los centros gerontológicos cuentan con un nivel muy alto de participación y autonomía en la toma de decisiones, reflejando un aspecto positivo, ya que denota la existencia de espacios de inclusión en los que se considera la opinión de los usuarios y se fomenta su capacidad para intervenir en asuntos que les afectan directamente.

Sin embargo, en algunos casos, aunque la autonomía sea significativa, hay ciertos tipos de administraciones en los centros que dependen de decisiones externas o enfrentan limitaciones, lo que podría restringir su capacidad de acción total.

Un 15,65% de los encuestados percibe que el nivel de participación y autonomía es "medio", puede estar señalando que, aunque los centros tienen un grado de autonomía, esta no es suficiente para influir de manera decisiva en todas las áreas de su operación. Podría haber factores externos o estructurales que limitan su poder de decisión, lo cual podría traducirse en un impacto negativo en la eficiencia y la calidad de los servicios prestados.

**Tabla 3. Habilidades más importantes para el personal de los centros gerontológico en el contexto del Trabajo Social**

| <b>No</b>    | <b>Descripción</b>                                      | <b>F</b>   | <b>%</b>    |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 1            | Empatía y escucha activa                                | 47         | 40,87%      |
| 2            | Gestión del duelo y pérdida                             | 19         | 16,52%      |
| 3            | Facilitación de grupos de apoyo y terapia               | 22         | 19,13%      |
| 4            | Identificación y manejo de situaciones de riesgo social | 27         | 23,48%      |
| 5            | Otra                                                    | 0          | 0,00%       |
| <b>Total</b> |                                                         | <b>115</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia.

La habilidad de empatía y escucha activa fue considerada la más importante para los adultos mayores. En este sentido, la empatía permite a los profesionales comprender profundamente las experiencias emocionales y las necesidades, lo que es primordial para ofrecer un apoyo efectivo, la escucha activa, por su parte, asegura que las preocupaciones y deseos de los adultos mayores sean escuchados y considerados en la toma de decisiones.

La identificación y manejo de situaciones de riesgo social, es otra de las habilidades importantes, esto indica que el personal esté preparado para reconocer y responder a situaciones de vulnerabilidad como el maltrato, la negligencia o el abuso. Su alta valoración indica que los encuestados consideran que la capacidad de intervención rápida y eficaz en situaciones de riesgo es una prioridad en los centros gerontológicos.

La facilitación de grupos de apoyo y terapia es vista como una habilidad importante, en ello se destaca la necesidad de crear espacios donde los adultos mayores puedan compartir experiencias, recibir apoyo emocional y participar en terapias que mejoren su calidad de vida cuya finalidad sea fomentar la cohesión social y ofrecer un soporte psicológico adicional en los adultos mayores.

Por otra parte, un grupo de encuestados señaló la gestión del duelo y la pérdida como una competencia relevante, evidenciando la necesidad de que el personal este preparado para acompañar procesos emocionales complejos propios de esta etapa de vida.

**Tabla 4. Accesibilidad de los programas de capacitación y educación continua para el personal de los centros gerontológico**

| No           | Descripción     | F          | %           |
|--------------|-----------------|------------|-------------|
| 1            | Muy accesibles  | 58         | 50,43%      |
| 2            | Accesibles      | 48         | 41,74%      |
| 3            | Poco accesibles | 5          | 4,35%       |
| 4            | Nada accesibles | 4          | 3,48%       |
| <b>Total</b> |                 | <b>115</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados perciben los programas de capacitación y educación continua como muy accesibles, lo cual evidencia un aspecto positivo en la gestión institucional, ya que el personal cuenta con oportunidades de formación que fortalecen sus competencias profesionales en el ámbito gerontológico.

En segundo lugar, una parte considerable de los participantes los calificó como accesibles, lo que reafirma la existencia de condiciones favorables para la actualización del personal, aunque se sugiere mejorar ciertos aspectos logísticos o de planificación que aún pueden limitar la participación plena.

En contraste, un grupo reducido manifestó que los programas son poco accesibles, lo cual puede estar asociado a barreras como la disponibilidad de tiempo, los recursos tecnológicos o las limitaciones económicas para acceder a capacitaciones externas. De manera similar, una minoría percibe que los programas resultan nada accesibles, lo que alerta sobre la necesidad de garantizar equidad en las oportunidades de formación y fortalecer las estrategias institucionales que aseguren que todos los trabajadores tengan

las mismas posibilidades de acceso y aprovechamiento de estos espacios formativos.

**Tabla 5.** Capacitación necesaria para el personal de los centros gerontológicos en el ámbito del Trabajo Social

| <b>No</b>    | <b>Descripción</b>                                                                    | <b>F</b>   | <b>%</b>    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 1            | Técnicas de comunicación con personas mayores                                         | 38         | 33,04%      |
| 2            | Estrategias para promover la participación y el empoderamiento de los adultos mayores | 29         | 25,22%      |
| 3            | Manejo de conflictos intergeneracionales                                              | 34         | 29,57%      |
| 4            | Sensibilización en el abordaje de enfermedades crónicas y discapacidades              | 14         | 12,17%      |
| <b>Total</b> |                                                                                       | <b>115</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran que la capacidad más requerida para el personal de los centros gerontológicos en el ámbito del Trabajo Social son las técnicas de comunicación con personas mayores, lo que pone en evidencia la importancia de establecer vínculos empáticos, claros y efectivos que favorezcan la comprensión de las necesidades y demandas de esta población. Un número relevante de participantes consideró prioritario el manejo de conflictos intergeneracionales, reflejando la necesidad de abordar las tensiones que pueden surgir en la convivencia entre diferentes grupos etarios, tanto en los espacios institucionales como en el ámbito familiar.

Los encuestados destacaron la importancia de estrategias para promover la participación y el empoderamiento de los adultos mayores, lo que se relaciona con el reconocimiento de sus derechos, su autonomía y el fortalecimiento de su rol activo dentro de la sociedad. Además, un grupo menor señaló como necesaria la sensibilización en el abordaje de enfermedades crónicas y discapacidades, lo que indica que, aunque este aspecto es relevante, los participantes priorizan con mayor énfasis las competencias de comunicación y de gestión social en la atención a las personas mayores.

#### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten establecer una relación clara entre los enfoques teóricos revisados y las prioridades identificadas en los centros gerontológicos. En primer lugar, se evidenció que la atención integral a la salud mental y emocional fue el aspecto más valorado por los participantes, este hallazgo guarda correspondencia con lo señalado por Delgado (2023), quien subraya que la intervención del trabajador social en el ámbito gerontológico debe orientarse a la prevención y detección de situaciones de vulnerabilidad, incluyendo el maltrato o el deterioro emocional. Los resultados refuerzan la afirmación de que la salud mental no puede minimizarse, pues constituye un eje transversal del bienestar integral del adulto mayor.

Asimismo, la importancia otorgada a la empatía y la escucha activa como habilidad esencial del personal, confirma lo expuesto por Álvarez y Macas (2022), quienes advierten que la ausencia del trabajador social limita gravemente la atención integral. Los datos muestran que los encuestados perciben la necesidad de fortalecer competencias humanas y relacionales, más allá de lo técnico, lo cual coincide con la visión de Álava (2020), cuando refiere que la función promocional del trabajo social busca precisamente potenciar las capacidades del adulto mayor mediante el acompañamiento y la interacción significativa.

Otro resultado relevante fue la valoración de la participación y autonomía en la toma de decisiones, donde la mayoría percibió niveles altos; este hallazgo se vincula con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador (2008), que garantiza la inclusión social y la participación económica de los adultos mayores como parte del ejercicio de sus derechos. Sin embargo, los resultados también muestran un pequeño grupo que percibe la participación como media o muy baja, lo que refleja una brecha que aún debe ser atendida en la práctica profesional.

Por otro lado, la percepción de que los programas de capacitación y educación continua son accesibles para el personal resalta la importancia de invertir en la formación permanente de los equipos interdisciplinarios. Esto concuerda con lo expuesto por Montero (2022), quien plantea que la especialización académica y metodológica del trabajador social es indispensable para responder a los retos contemporáneos. En particular, la alta demanda de capacitación en técnicas de comunicación con personas mayores confirma que la intervención profesional debe sustentarse en habilidades que promuevan relaciones respetuosas y efectivas, tal como lo sostiene Patiño (2020) al destacar la autodeterminación y el fortalecimiento de capacidades en ámbitos de convivencia colectiva.

Al contrastar estos resultados con la literatura internacional, es pertinente considerar lo que plantea Villar (2021, p. 56) en un estudio sobre intervención social con adultos mayores donde se afirma que “los programas más efectivos son aquellos que combinan el apoyo emocional con el fortalecimiento de la autonomía y la integración comunitaria”. Este enfoque internacional confirma la tendencia encontrada en la presente investigación: los adultos mayores y el personal de los centros priorizan simultáneamente el bienestar emocional, la comunicación efectiva y la participación activa.

Los resultados de la investigación confirman que el Trabajo Social en centros gerontológicos debe priorizar un enfoque integral, donde las competencias relacionales y la promoción de la autonomía sean consideradas pilares centrales. Si bien los resultados muestran avances, también evidencian áreas que requieren mayor desarrollo, como la prevención del maltrato, la gestión de conflictos intergeneracionales y la sensibilización en torno a enfermedades crónicas. Por ello, esta discusión plantea la necesidad de reforzar las políticas de capacitación continua y fortalecer los enfoques temáticos que sitúan al adulto mayor como sujeto de derechos, capaz de participar en la construcción de su propio bienestar.

## **5. CONCLUSIONES**

La investigación permitió identificar los ejes temáticos prioritarios para el fortalecimiento del Trabajo Social en los centros gerontológicos, destacando la atención integral a la salud mental y emocional, la empatía y escucha activa del personal, la participación y autonomía de los adultos mayores en la toma de decisiones como aspectos centrales de la intervención profesional.

Los resultados muestran que el personal requiere formación continua en técnicas de comunicación, manejo de conflictos intergeneracionales y estrategias de empoderamiento de los adultos mayores, mientras que los programas de capacitación existentes son percibidos en general como accesibles, aunque aún se requiere garantizar su equidad y alcance pleno.

Se concluye que el Trabajo Social desempeña un rol estratégico en los centros gerontológicos, como mediador de recursos y servicios y también como facilitador de la participación, el respeto a la autonomía y la promoción del bienestar integral de los adultos mayores. El fortalecimiento de competencias técnicas y socioemocionales del personal, junto con la implementación de estrategias orientadas a la prevención de riesgos y la promoción de la inclusión social, constituye un factor importante para garantizar la calidad de vida y el pleno ejercicio de derechos de esta población.

## **6. CONTRIBUCIONES DE LOS AUTORES**

Conceptualización (MIGZ, JEMV y AESM); Curación de datos (MIGZ, JEMV y AESM); Análisis formal (MIGZ, JEMV y AESM); Adquisición de fondos (MIGZ, JEMV y AESM); Investigación (MIGZ, JEMV y AESM); Metodología (MIGZ, JEMV y AESM); Administración del proyecto (MIGZ, JEMV y AESM); Recursos (MIGZ, JEMV y AESM); Software (MIGZ, JEMV y AESM); Supervisión (MIGZ, JEMV y AESM); Validación (MIGZ, JEMV y AESM); Visualización (MIGZ, JEMV y AESM); Redacción como borrador inicial (MIGZ, JEMV y AESM); Redacción como revisión y edición (MIGZ, JEMV y AESM). Los porcentajes de las contribuciones son MIGZ (33%), JEMV (33%) y AESM (33%). Todos los autores leyeron y aprobaron el manuscrito final.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Álava Barreiro, L. (2020). "Funciones y protocolos del trabajador social en la atención a usuarios en centros de cuidados del adulto mayor. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1(3), 1-15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9040347.pdf>
- Álvarez, S. y Macas, N. (2022). *Intervención del trabajador social en el proyecto "Atención al Adulto Mayor del GAD Parroquial San Antonio"*, Santa Rosa. Periodo 2021. Machala: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/20239/1/TT.%20MACAS-ALVAREZ%20%20038.pdf>
- Bailón, C. y Loor, L. (2021). Intervención multidisciplinaria del trabajador social en el área gerontológica. *Religación*, 6(29). Obtenido de <https://doi.org/10.46652/rgn.v6i29.823>
- Cabrera, D. y Ruiz, R. (2024). Envejecimiento Positivo: Trabajo Social Para Mejorar la Calidad de Vida en Abuelandia, Cuenca, Ecuador. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 7(15), 306-318. Obtenido de <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.020>
- Calle Mollo, S. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865-1879. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7016](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016)
- Constitución de la Republica del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Delgado Cevallos, D. (2023). El rol del trabajador social en el marco gerontológico de Cuenca, Ecuador: una mirada a la intervención. *Investigación contemporánea desde una visión multidisciplinar*, 130-155. Obtenido de <https://doi.org/10.58995/lb.redlic.21.175>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://doi.org/10.26820/recimundo/>

- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (19 de Febrero de 2024). *INEC estima que, según proyecciones en el mediano plazo, Ecuador tendrá más adultos mayores, menos niños y adolescentes en 2050*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-tendra-mas-adultos-mayores-menos-ninos-y-adolescentes-en-2050/>
- Jama Lara, M. (2021). Abordaje del adulto mayor desde el Trabajo Social. *Revista Social Fronteriza*, 1(1), 12–20. Obtenido de <https://doi.org/10.5281/zenodo.6814343>
- Jiménez Mora, G. (2024). *Los centros gerontológicos como una necesidad social en beneficio del desarrollo integral del adulto mayor en el Ecuador*. Quito: Instituto de Altos Estudios Nacionales-IAEN. Obtenido de <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/6661>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2023). *Sostenibilidad de los servicios gerontológicos*. Quito: Gobierno del Encuentro. Obtenido de [https://servicios.inclusion.gob.ec/Lotaip\\_Mies/phocadownload/10\\_oct\\_2023/literal\\_10\\_planes-y-programas/PROYECTO%20Sostenibilidad%20de%20los%20servicios%20gerontol%C3%B3gicos%20Envejeciendo%20juntos.pdf](https://servicios.inclusion.gob.ec/Lotaip_Mies/phocadownload/10_oct_2023/literal_10_planes-y-programas/PROYECTO%20Sostenibilidad%20de%20los%20servicios%20gerontol%C3%B3gicos%20Envejeciendo%20juntos.pdf)
- Montero Sornoza, S. (2022). Trabajo Social y su accionar en el centro gerontológico santa Gema de Galgani. *Reincisol*, 1(1), 1-21. Obtenido de <https://doi.org/10.5281/zenodo.5794500>
- Obando, E. y Quilumba, M. (2025). El Rol del Trabajador Social en la promoción del Bienestar Social para Adultos Mayores del Instituto Estupiñán – Cotopaxi – Ecuador. *Reincisol*, 4(7), 3467–3495. Obtenido de [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)3467-3495](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)3467-3495)
- Patiño Rojas, W. (2020). *Cultura del cuidado de la vejez y el fortalecimiento de vínculos y redes de apoyo familiar, grupal y comunitario como alternativa para las personas adultas mayores del Centro Gerontológico Héroes del Cuidado*. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/57deabd1-d0a3-4f15-a4b8-c6ce27e95ac9/content>

- Quiroz, M., Sabando, V. y Navarrete, G. (2025). Adultos mayores y la intervención del trabajador social en el centro de inclusión del cantón Tosagua. *MQRInvestigar*, 9(1). Obtenido de <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e363>
- Romero Campoverde, J. (2025). *Factores Socioeconómicos y El Abandono del Adulto Mayor en el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir de Zaruma*. Loja: Universidad Nacional de Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/server/api/core/bitstreams/25008751-db4d-4100-84d1-43d8b7b1e564/content>
- Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil. (2020). *Entornos favorables y servicios de cuidado*. Obtenido de [https://www.infancia.gob.ec/entornos-favorables-y-servicios-de-cuidado/#:~:text=a\)%20Centros%20gerontol%C3%B3gicos%20residenciales,ser%20atendidos%20por%20sus%20familiares.](https://www.infancia.gob.ec/entornos-favorables-y-servicios-de-cuidado/#:~:text=a)%20Centros%20gerontol%C3%B3gicos%20residenciales,ser%20atendidos%20por%20sus%20familiares.)