



Enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria camerunesa: logros y desafíos

Online Teaching During the Covid-19 crisis in Cameroon's University Education: Achievements and Challenges

Oscar Kem-Mekah Kadzue

École Normale Supérieure, Université de Yaoundé I

Resumen: La crisis sanitaria mundial del COVID-19 (acrónimo del inglés Coronavirus Disease 2019) ha supuesto un gran cambio en el *modus vivendi* y *modus operandi* de todos los habitantes del planeta tierra. En todos los países, la población se ha visto obligada a confinarse y mantener el distanciamiento físico. A nivel educativo, las clases presenciales han sido suspendidas dando lugar a la implementación de innovaciones metodológicas utilizando los recursos que nos brindan las TIC. Sin embargo, es de reconocer que las realidades socioeconómicas y socioeducativas no son las mismas en todos los países. Por lo tanto, cada país ha tenido que diseñar en la medida de lo posible modelos de enseñanza online acordes a sus realidades socioeducativas y socioeconómicas. En este artículo, exploramos el modelo educativo y las estrategias implementadas en el ámbito universitario camerunés, tomando como referencia el caso del Departamento de Lenguas Extranjeras de la Escuela Normal Superior, Universidad de Yaoundé I. Se hace un recorrido de las innovaciones educativas llevadas a cabo y se plantea asimismo una reflexión sobre los logros y los desafíos para una formación de calidad del alumnado camerunés residente en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo.

Palabras clave: COVID-19, Confinamiento, Enseñanza en línea, Enseñanza 2.0, Reformas educativas.

Abstract: The global health crisis of COVID-19 (Coronavirus Disease 2019) has meant a great change in the *modus vivendi* and *modus operandi* of all the inhabitants of planet earth. In all countries, people have been forced to confine themselves and maintain physical distance. At the educational level, face-to-face classes have been suspended, leading to the implementation of methodological innovations using the resources provided by ICTs. However, it must be recognized that the socio-economic and socio-educational realities are not the same in all countries. Therefore, each country has had to design, as far as possible, online teaching models according to its socio-educational and socio-economic realities. In this paper, we explore the educational model and the strategies implemented in the Cameroonian university environment, taking as a reference the case of the Ecole Normale Supérieure, University of Yaounde I. We review the educational innovations carried out and we propose a reflection on the achievements and challenges for a quality training of the Cameroonian students living in an increasingly digitalized and competitive world.

Keys Words: COVID-19, Confinement, Online Learning, Education 2.0, Education reforms.

Recibido: 22/06/2020 Revisado: 23/06/2020 Aceptado: 23/06/2020 Publicado: 07/07/2020

Referencia normalizada: Kem-Mekah Kadzue, O. (2020). Enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria camerunesa: logros y desafíos. *Ehquidad. International Welfare Policies and Social Work Journal*, 14, 57-74 doi: 10.15257/ehquidad.2020.0012

Correspondencia: Oscar Kem-Mekah Kadzue. École Normale Supérieure, Université de Yaoundé I. Correo electrónico: oscar kem@gmail.com, oscar.kadzue@uy1.uninet.cm

1. INTRODUCCIÓN

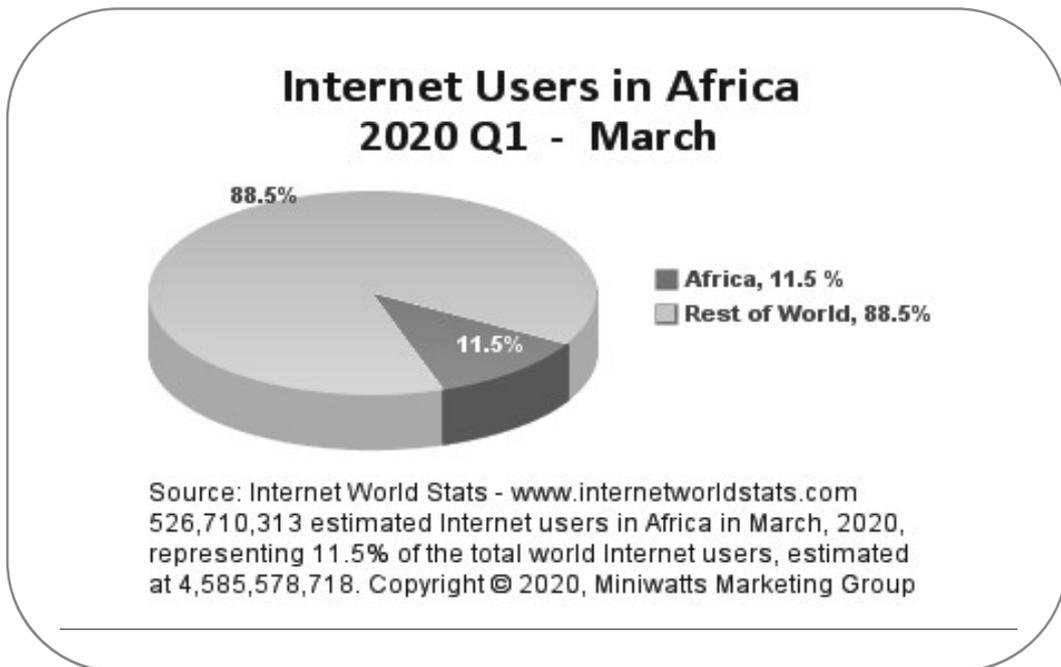
La pandemia del COVID 19 (acrónimo del inglés Coronavirus Disease 2019) ha supuesto un gran cambio en el *modus vivendi* de todos los habitantes del planeta tierra. Esta enfermedad que surgió por primera vez en la ciudad China de Wuhan en diciembre de 2019 se propagó a gran escala por casi todos los países del mundo a principios de marzo de 2020, siendo el 11 de marzo el día en que la *Organización Mundial de la Salud* (OMS) la declaró pandemia, obligando cada país a tomar unas cuantas medidas de seguridad y prevención instadas por la misma OMS para intentar frenar su evolución y la galopada tasa de mortalidad que causaba. Entre las mencionadas medidas de seguridad, las que más cambio de modo de vida ha supuesto en la gente son respectivamente el distanciamiento social y el confinamiento. Sin lugar a dudas, esta última será una de las palabras del año 2020. En todos los países, se ha instado la población a confinarse y mantener el distanciamiento físico siempre y cuando se salga a la calle. En algunos países, como España por ejemplo, se decretó el estado de alarma, el confinamiento era obligatorio y durante unos meses solo se podía salir de casa entre otros motivos por desplazamiento al lugar de trabajo con una acreditación, adquisición de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad en zonas cercanas al domicilio, o por causa de fuerza mayor. Quedarse en casa ha sido y es la nueva norma social. En Camerún, el 17 de marzo de 2020 el presidente del gobierno dictó 17 medidas preventivas entre las cuales destacaremos el cierre de las instituciones educativas la educación primaria,

secundaria y universitaria, así como en todos los centros de formación profesional y la suspensión de las clases. El confinamiento en el caso de Camerún no era ni total ni obligatorio, pero eso sí, las medidas tomadas por el gobierno invitaban a la población estudiantil a quedarse en casa para frenar la propagación de esta pandemia. A raíz de esta medida del cierre hasta nuevo aviso de las instituciones educativas y de formación profesional, los centros educativos cameruneses han establecido un plan de acción y formación para que el alumnado pueda seguir con las clases de manera no presencial, usando recursos de las Tecnologías de la Información y Comunicación -plataformas web, correos electrónicos, redes sociales, etc.- y los mass media tradicionales como radio, televisión, etc. Nuestro propósito consiste en hablar detalladamente de las estrategias y modelo educativo implementado en el ámbito universitario, tomando como referencia el caso del Departamento de Lenguas Extranjeras la Escuela Normal Superior, Universidad de Yaundé I donde el investigador del presente escrito ejerce de docente de Didáctica del Español como Lengua Extranjera. Es preciso subrayar que más allá de una investigación empírica, el presente trabajo de carácter exploratorio, sin la pretensión de ser una evaluación, tiene como objetivo de hablar de las prácticas docentes durante la crisis sanitaria del COVID-19, haciendo una reflexión sobre los logros y los desafíos actuales y futuros para una formación de calidad del alumnado camerunés residente en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo.

2. ESTADO DE LA CUESTIÓN

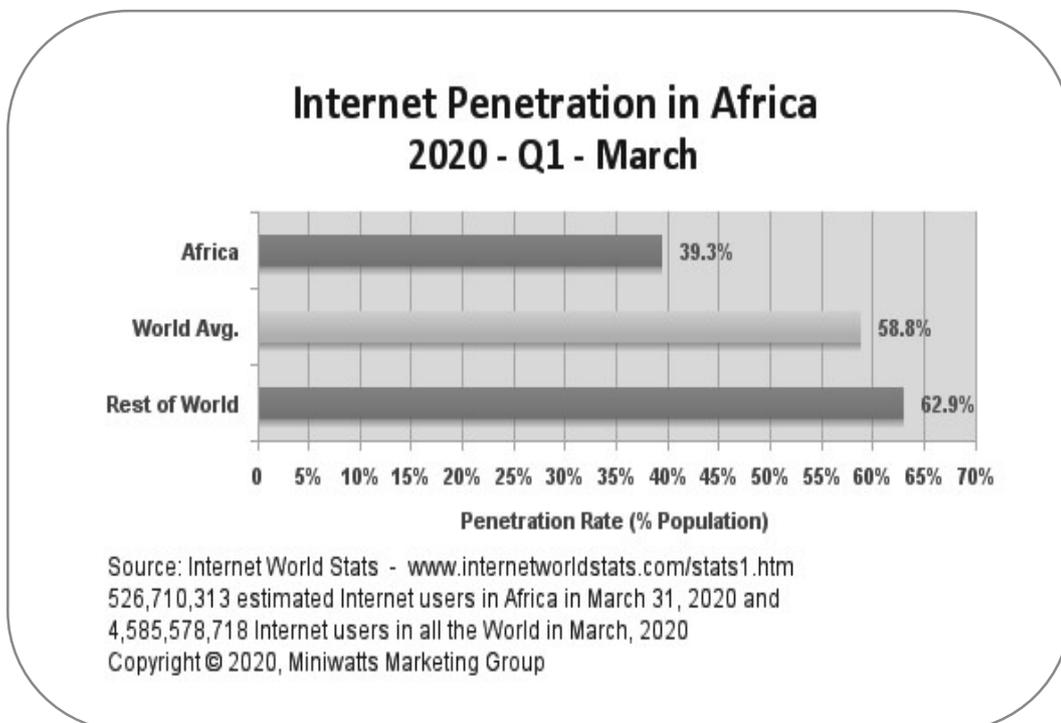
La penetración de internet no se da de manera equitativa a nivel global. La brecha digital entre los denominados países del norte y los países del sur es una realidad y no ha dejado de serlo por la situación de la pandemia del COVID-19. Según el *Internet World Stats (2020)*, solo 11,5% de los abonados a internet de todo el mundo son africanos mientras que solo un 39,3% de africanos usan internet, como puede apreciarse en los gráficos que exponemos a continuación.

Gráfico 1. Usuarios de internet en África (2020)



Fuente: *Internet World Stats* (2020)

Gráfico 2: Penetración de internet en África (2020)



Fuente: *Internet World Stats* (2020)

En cuanto al uso de internet a nivel nacional, *Internet World Stats* (2020) deja constancia de que en las dos últimas décadas, el número de usuarios de internet pese a ser relativamente bajo, ha aumentado considerablemente en Camerún. Se ha pasado de 20.000 usuarios en el año 2000 a más de 6 millones en 2019.

Tabla 1. Usuarios de internet en Camerún 2020

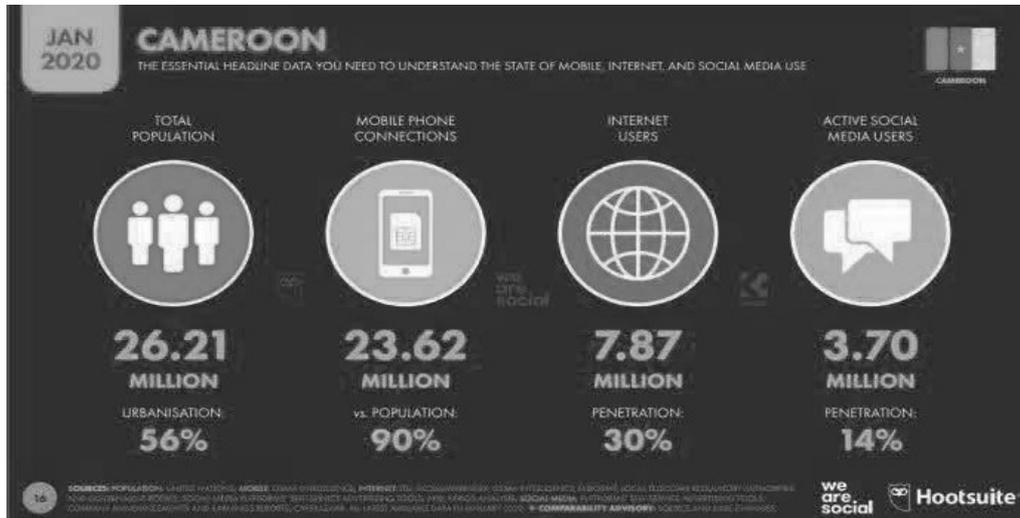
	Población (estimaciones de 2020)	usuarios de internet (31/12/2000)	usuarios de internet (31/12/2019)	Penetration de internet (% de población)	Crecimiento de uso de internet (2000-2019)
Camerún	26,545,863	20,000	6,128,422	23.1 %	30,542 %

Fuente: Elaboración propias a partir de datos extraídos en *Internet World Stats* (2020)

Si antes el condicionante del acceso difícil a internet eran los ordenadores, puede decirse que tanto en Camerún como en otros países africanos, los smartphones han revolucionado considerablemente en las últimas dos décadas el sector digital. Como se apuntaba en un estudio anterior (Kem-mekah Kadzue, 2018), la llegada de los teléfonos inteligentes ha supuesto un gran cambio dado que a diferencia de los ordenadores, la adquisición de los mismos ha sido relativamente generalizada entre la población africana, sobre todo en las zonas urbanas. En la misma línea, Alejaldre Biel (2014, p. 10) advertía que “las cifras sobre su uso en Gambia son muy representativas de la importancia que tienen estos dispositivos. Los datos publicados por el Banco Mundial en 2011 sobre el crecimiento del número de suscriptores a compañías de telefonía móvil en Gambia entre el año 2005, con unos doscientos cincuenta mil usuarios, y el año 2011 alcanzando casi el millón y medio, demuestran el impacto que la telefonía móvil está teniendo dentro de las fronteras gambianas” Según el último informe de *Hootsuite y We are social* (2020) llamado *Digital 2020 - Cameroon*, el número de usuarios de Internet cameruneses es de 7,87 millones, o sea el 30% de la población

camerunesa. Entre ellos, 3,7 millones son usuarios activos de las redes sociales, como puede comprobarse en la siguiente figura.

Figura 1. Usuarios de Internet en Camerún 2020



Fuente: Hootsuite y We are social (2020) llamado Digital 2020

Es preciso subrayar que el acceso a los smartphones de manera generalizada entre la población en las zonas urbanas en Camerún ha contribuido a reducir relativamente la brecha digital en el país pero sería insensato pensar que podría permitir cerrarla. Para cerrar la brecha digital sería necesaria, una política estatal o africana que fomente el acceso a gran escala al uso a bajo coste de internet y de los recursos tecnológicos en las instituciones educativas. Una política estatal de tal envergadura, en colaboración con otros países de los países de África central, permitiría modernizar la educación y agilizar la labor educativa de los profesionales del sector. Gracias a ello, se fomentaría el fácil y rápido acceso a la información, la democratización del conocimiento científico ya que este ya no estará solamente al alcance del docente. Así, se perdería menos horas de clase dictando el contenido de la asignatura al alumno, como si se vertiera agua en un receptáculo. Se invertiría ese tiempo en desarrollar competencias básicas y saberes. El desarrollo de la competencia digital tanto en los docentes como en el estudiantado camerunés son otros logros que nos aportaría esa

digitalización de la educación. Finalmente, solo eso nos permitiría encarrar eficazmente los retos educativos que nos plantearán las realidades sociopolíticas y geoestratégicas o sanitarias actuales o futuras, como es el caso de la actual pandemia del COVID-19. La pandemia ha puesto de rodillas a toda la humanidad, obligándonos a quedarnos en casa para evitar su propagación. En el mundo entero, el uso de internet y de los recursos de las TIC se han convertido en la herramienta de trabajo entre los profesionales de casi todos los sectores. Tratando del ámbito educativo, concretamente de la educación universitaria, son muchas las universidades del mundo, concretamente en los países industrializados, que antes de la llegada de la crisis sanitaria ya contaban con algunos recursos tecnológicos (campus virtuales, foros virtuales, grupos de trabajo en las redes sociales, etc.), los usaban y los compaginaban con las clases presenciales. Por lo que el no poder ir a la escuela, les ha supuesto un mero reto de probar otros recursos adicionales de videollamadas grupales (*Zoom, Skype, Hangouts, Google Duo*, etc.) para suplir las clases presenciales.

En cuanto al caso que nos interesa, Camerún, podemos plantearnos las preguntas siguientes: ¿cómo se puede encarrar/se ha encarrado una crisis de tal envergadura a nivel educativo si ninguna de las ocho instituciones universitarias camerunesas dispone/disponía de un campus virtual? ¿Cómo se ha enfrentado la crisis del COVID-19 si en muchas instituciones todavía se siguen métodos de enseñanza centrados en las clases magistrales, programas orientados hacia el contenido, el docente omnipotente y el mayor protagonismo del profesorado? ¿Cómo se puede enfrentar esta crisis en el ámbito universitario, si algunos estudiantes/profesores no disponen ni siquiera de ordenadores, teléfonos inteligentes o tablet? ¿Cómo se puede encarrar esta crisis si el acceso a internet sigue siendo un lujo en Camerún? ¿Cómo se puede encarar esta crisis con la brecha digital que prevalece en Camerún en particular y en África en general? Y más preguntas, estas nos vienen de la investigadora gabonesa Eyéang (2020): “¿cómo afrontar la educación online cuando solo dos de cada diez estudiantes tienen un ordenador y solo uno tiene ordenador e internet en casa?”, “¿qué debemos hacer, qué podemos hacer en relación con nuestra especificidad cultural y

nuestras limitaciones socioeconómicas? A continuación exponemos, tomando como marco de referencia las experiencias e-educativas del Departamento de Lenguas Extranjeras de la Escuela Normal Superior, Universidad de Yaundé I, las estrategias y respuestas educativas planteadas por la institución universitaria de la capital camerunesa de cara a la crisis sanitaria, haciendo hincapié en los logros y desafíos.

3. RESPUESTA EDUCATIVA DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR, UNIVERSIDAD DE YAUNDÉ I

Después del anuncio del Presidente de la República camerunesa relativa a la suspensión de clases el 17 de marzo de 2020, cada institución educativa veló a que esa medida fuera efectiva y seguidamente empezó a plantear unas medidas de respuesta para que el estudiantado siga con la formación académica desde casa. Así es como la Universidad de Yaundé I anunció la suspensión de cursos presenciales en anfiteatros y aulas en favor de un nuevo sistema de enseñanza online. Para hacerlo realidad, se instó al *Centro Universitario de las Tecnologías de la Información (CUTI)* a que creara una plataforma para las clases en línea. Seguidamente, a nivel de cada facultad y departamento, se solicitó al profesorado de cada materia a que preparara en formato digital el contenido de cada una de las asignaturas que imparte para que se pueda subirlos en la mencionada plataforma que sería de libre acceso para los estudiantes. Dicha plataforma de enseñanza, diseñada y puesta en marcha unas semanas después, resultó ser al final una mera base de datos, con varios enlaces que daban a las diferentes facultades y Grande École que conforman la Universidad de Yaundé I, como se puede percibir en la imagen que viene a continuación.

Figura 2. Plataforma diseñada por el CUTI



Fuente: Captura de la web diseñada por el Centro Universitario de las Tecnologías de la Información (CUTI). <http://www.coursuy1.uninet.cm/>

La plataforma es de muy fácil manejo. Dependiendo del tipo de estudios cursados y el nivel de estudio, el estudiantado solo tenía que pinchar en un enlace para tener acceso a varios otros enlaces con los contenidos de todas las asignaturas de su nivel de aprendizaje. Si bien puede verse como una sencilla web para bajar la sustancia de la materia (Syllabus, contenido de la asignatura, ejercicios, bibliografía), pensamos que ese pequeño paso hacia la digitalización de la enseñanza es en realidad un gran paso de cara al cambio de paradigma en la enseñanza en Camerún. Se pasa de un modelo de clases magistrales y centradas en un docente que desgrana poco a poco el preciado contenido de su clase, como si de una mazorca de maíz se tratara, mientras el estudiantado lo picotea a duras penas, como si fueran gallinas en un corral, a clases centradas en el alumnado. Hay una democratización del conocimiento científico. La mazorca de maíz está al alcance de todos. El docente ya no pierde tantas horas desgranándola. El estudiantado mismo se encarga de ello. Tiene el conocimiento a su alcance, lo lee, lo interioriza, lo

Equidad International Welfare Policies and Social Work Journal N° 14 /July 2020 e- ISSN 2386-4915

manipula, lo contextualiza, lo cuestiona y, finalmente, apunta sus dudas para plantearlas al docente. Aprende leyendo, aprende reflexionando, solucionando ejercicios y usando recursos a su alcance (diccionarios, enlaces dentro del curso, fotografías, consulta bibliográfica). Aprende investigando, aprende haciendo. Como recomienda el *Marco Común Europeo de Referencia* (en adelante MCER, 2002), se aplica una enseñanza centrada en la acción. El alumnado pasa a ser un protagonista de su aprendizaje, gracias al ejercicio de comprensión lectora, reflexión en grupo o individual sobre el contenido del curso al que se le somete. En la hora dedicada a la clase online, es un alumno preparado que ha leído detenidamente por su cuenta el contenido del curso, así se fomenta su autonomía y su espíritu crítico (enseñanza reflexiva). En las horas de clase en línea, está mejor preparado para contextualizar, usar, manipular los conocimientos adquiridos; debatir, aportar su opinión a las cuestiones planteadas por el docente o otros alumnos o resolver tareas diseñadas por el docente. No parte desde cero como en el enfoque tradicional. Ese enfoque tradicional hacía que el estudiante acababa considerando al docente como aquel que lo sabe todo, o aquel que debe saberlo todo. Lo que convertía al alumnado en un mero oyente, como una especie receptáculo.

Gracias a esa simetría entre los protagonistas del proceso educativo que establece la reforma metodológica, las sesiones de clases se centran en debates o resolución de ejercicios y, por consecuencia son más digestivas y nutritivas. Así es como se desarrolla competencias básicas en las sesiones de clases en línea. ¿Cómo puede debatir o plantear sus dudas al profesorado o otros compañeros de clase si las clases presenciales están suspendidas y que la plataforma diseñada por el CUTI, como hemos visto, no tiene un espacio para el intercambio o la interacción (chats, videoconferencias, mensajería...)? Allí es donde los distintos departamentos y centros educativos de la Universidad de Yaounde, o concretamente el Departamento de Lengua Extranjeras de la Escuela Normal Superior, conociendo a ciencia cierta la realidad socioeconómica de Camerún, ha optado por el uso de una plataforma complementaria que ya está al alcance de la gran mayoría o casi totalidad del estudiantado: *Whatsapp*.

La herramienta *Whatsapp messenger* como bien sabemos es una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben de manera instantánea mensajes mediante internet, así como imágenes, documentos, vídeos o grabaciones de audio, entre otras funciones. La idea, al optar por el uso de *Whatsapp*, era aprovechar los recursos que ofrece esta aplicación para hacer posible las clases en línea. Parece bastante rudimentaria utilizar exclusivamente una interfaz como esta para tales fines. Pero es de subrayar que se trata de una red social de fácil acceso y que la comunidad estudiantil de la universidad/departamento objeto de estudio usa diariamente. Por lo tanto, el uso y el acceso al mismo no suponen ningún reto inconmensurable ni para los docentes ni para los estudiantes. La utilización de esta herramienta para fines de enseñanza consistió en primer lugar en la creación de grupos de *Whatsapp* para cada asignatura que incluía los estudiantes, el docente de la materia en cuestión y la jefa de Departamento de Lengua Extranjera. En las horas dedicadas a las clases presenciales según el calendario académico, los estudiantes se aseguran de disponer de una conexión a internet, para que los docentes llevaran a cabo las clases a través de *Whatsapp*. Dado que el alumnado tenía descargado de antemano el contenido de la clase en la plataforma generada por el CUTI, las horas de clases de *Whatsapp* se convertían en un tiempo para hacer o corregir ejercicios, debatir, cantar, recitar fragmentos de novelas o poemarios, plantear y responder a dudas, explicar o ahondar en cuestiones que los estudiantes no hayan interiorizado y, por ende, desarrollar competencias, saberes y reforzar la competencia digital y el espíritu crítico, tanto en el docente como en el alumnado. En este sentido, esta reforma educativa brindó a los estudiantes la oportunidad de participar en interacciones y debates en vivo en los que utilizaban sus habilidades lingüísticas y de pensamiento crítico para formular opiniones o argumentos sobre las cuestiones planteadas por el docente o cualquier otro alumnado.

La importancia de desarrollar la competencia digital docente y del alumnado viene recogida en los marcos de referencias sobre la enseñanza, *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF (2017)*, *Instituto Cervantes (2012)* y *MCER (2002)*. Como apunta el *European*

Parliament and the Council (2006), la competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de móviles u ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. En este sentido, la enseñanza pasó de ser lineal a ser dinámica en la medida en que la comunicación en sí, a pesar de la distancia física, es multimodal y atractiva. Tanto el docente como los estudiantes usan mensajes escritos, notas de voz, imágenes y documentos para comunicarse. Si hay una necesidad de ahondar en una cuestión determinada, el docente envía por el grupo *whatsapp* de clase infografías, fotografías, vídeos o enlaces de interés. A pesar de la distancia física, hay un seguimiento más cercano del estudiantado, en la medida en que además de las horas sesiones de clases virtuales, si al docente le parece oportuno, puede compartir en cualquier momento con sus estudiantes informaciones de interés en torno a la asignatura o al mundo del español/alemán como lengua que encuentra en la web.

Las evaluaciones se hacen o se hicieron también por este canal. Hay docentes que optan/optaron por el trabajo en grupo, dividiendo la clase en subgrupos con temas de reflexión en torno a los que los estudiantes habían de articular sus reflexiones. Así es como, los estudiantes creaban otros grupos *whatsapp* o usaban otros medios como *google documentos* para los más experimentados, hacían la tarea y se la enviaban al docente. Otros docentes optaron más bien por el trabajo individual mediante un examen con varias preguntas principalmente abiertas. Se asigna una hora para la realización de la misma como en un examen presencial. Durante la franja horaria seleccionada, los estudiantes individualmente responden a las preguntas planteadas y envían en formato electrónico el trabajo al docente. Cambia sustancialmente el tipo de examen. Se da prioridad a pruebas con preguntas que implican una razonamiento, análisis, comentario o interpretación de hechos, frases, textos, fórmulas, o diseño de tareas, etc. Así descrita es como se ha realizado las clases durante el período de confinamiento en Camerún, del 17 de marzo aproximadamente hasta el 1 de

junio en el Departamento de Lenguas Extranjeras de la Escuela Normal Superior, Universidad de Yaoundé I. Gracias las iniciativas del *e-learning*, que han tenido una muy buena acogida tanto entre la comunidad estudiantil como entre el profesorado del Departamento de Lenguas Extranjeras, no ha habido una ruptura del proceso de enseñanza/aprendizaje. Pero, rápidamente, surge la pregunta de saber si lo experimentado en el Departamento de Lenguas Extranjeras de la Escuela Normal Superior hubiera funcionado en otros departamentos o instituciones universitarias que cuenten con más de 700 alumnos. Sin lugar a dudas, siendo una institución de formación del profesorado de secundaria, la Escuela Normal Superior en este sentido goza de algunos privilegios o facilidades que no se contemplarían en otras instituciones.

El primero de junio de 2020 marca un cierre de ciclo de las clases en línea, en la medida en que el gobierno dictó oficialmente ese día como vuelta al colegio o reapertura de las instituciones académicas. Se reanudan las clases presenciales, eso sí, los centros deben tomar medidas para asegurar el respeto de los protocolos de seguridad y de prevención contra el COVID-19 tal como el distanciamiento físico o la disposición del agua y jabón en sitios estratégicos para que la comunidad universitaria se lave las manos. Cabe preguntarse si eso significa que todos los esfuerzos, acciones y actuaciones pedagógicas realizadas en camino a la digitalización de la enseñanza a lo largo de los últimos dos meses se suspenden también. ¿Qué conclusiones podemos sacar de estas experiencias e-educativas poco comunes que nos han brindado la crisis sanitaria? ¿La vuelta a la realidad educativa de antaño supone una suspensión de todo lo que se estaba llevando a cabo usando las TIC para posibilitar la enseñanza?

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Sea donde sea, la digitalización de la educación ya no es una opción para las innovaciones educativas sino una necesidad para responder a los condicionantes que nos plantean la realidad del contexto educativo o las circunstancias de todo tipo como la de la pandemia del COVID-19. No obstante la brecha digital en África representa un gran freno para una enseñanza 2.0, pero tampoco debería ser una excusa para justificar la falta de iniciativas para digitalizar la escuela. Aunque sean limitados los recursos tecnológicos, es tarea de las instituciones educativas y de los docentes de intentar transformar las dificultades en posibilidades. Innovar, hacerlo algo con los recursos disponibles, por muy escasos que sean, forma parte ya de las obligaciones del profesorado.

Las iniciativas de *e-learning* que se han puesto en marcha en el ámbito universitario (Departamento de Lenguas Extranjeras) debido a esta pandemia son pruebas tajantes de que varias innovaciones e-educativas podrían haberse experimentado años atrás, tomando en cuenta las realidades socioeconómicas y digitales de nuestro contexto educativo. La decisión de suspensión de las clases presenciales debido a la pandemia surgió en pleno inicio del segundo cuatrimestre, pero gracias a la inteligencia numérica, el estudiantado del Departamento de Lenguas Extranjeras ha podido seguir su formación profesional. Es de valorar la buena acogida de estas innovaciones por los estudiantes. Puede decirse que la experiencia vivida es en sí un valor añadido para los estudiantes y seguramente les habrá hecho reflexionar sobre la importancia de incorporar las TIC en sus futuras prácticas docentes. En este sentido, usar las redes sociales que usan diariamente el alumnado, *Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram*, etc., para finalidades educativas permitiría experimentar un cambio de la metodología educativa y, seguramente, garantizaría mejores resultados académicos. Muchos son los alumnos que usan esas herramientas con una mera finalidad lúdica. Por lo tanto al fomentar iniciativas educativas gracias al uso de la tecnología, el alumnado irá descubriendo todos los recursos educativos que brindan las TIC.

A nivel económico, saldrá más económico para los alumnos poder tener acceso a materiales educativos disponibles en línea o fragmentos de materiales físicos escaneados por sus docentes y subidos en la plataforma online de enseñanza. Y si es un curso de lengua extranjera, se tratarían de materiales que generalmente no son ni disponibles en las bibliotecas universitarias. Por otra parte, los estudiantes que dispongan de un portátil ahorrarían dinero al no tener que imprimir todo el material recibido, pues todo lo dispone en su ordenador o móvil. A nivel del cambio de paradigma metodológico, como se ha advertido arriba, la digitalización de la enseñanza cambiaría la tradición educativa y, por ende, garantizaría mejor rendimiento académico. En la medida en que el alumno se hace responsable de su proceso de aprendizaje. Se convierte en estudiante autónomo, estudiante-investigador, estudiante reflexivo, estudiante que aprende haciendo.

Además de iniciativas personales del docente, es oportuno que el fomento de la enseñanza 2.0 sea una prioridad para las políticas educativas que sí tienen el peso o poder adquisitivo para revolucionar la educación a nivel estructural. En cuanto al ámbito que nos atañe, el universitario, es urgente que las instituciones universitarias tengan una plataforma virtual de enseñanza (campus virtual) para completar las necesidades del campus presencial. Para hacerlo realidad, los informáticos de cada universidad tan solo tienen que usar plataformas de aprendizaje online de libre acceso como *Moodle* para diseñar el campus virtual donde los alumnos no solo podrán subir y bajar y materiales enviados por el docente, sino también comunicar(se) a través de los espacios de mensajería, chat o foros virtuales y, si es posible, videoconferencias. ¿Qué ventajas ofrece un campus virtual?

En primer lugar hay que apuntar que si las instituciones educativas ya los tuvieran antes de que surgiera la crisis sanitaria, los docentes estarían familiarizados con su uso y las innovaciones educativas no hubieran supuesto un gran desafío, estrés o ansiedad por parte del profesorado y alumnado. En este caso, las instituciones universitarias no hubieran empezado de cero. Como ya se han plantado las semillas, al menos en el Departamento objeto de estudio, gracias a la pandemia del COVID-19, convendría seguir adelante con

el proceso de digitalización de la educación pero esta vez a nivel estructural. La creación de un campus virtual en cada institución universitaria, entre otras ventajas, daría flexibilidad a todos los protagonistas involucrados en el proceso de enseñanza, en la medida en que cada cual puede acceder a los contenidos de clase y recursos materiales en cualquier momento y desde cualquier lugar. Por otra parte facilitaría una comunicación sincrónica y asincrónica entre la comunidad educativa gracias al uso todos los recursos tecnológicos que ofrece. Asimismo, se gana en tiempo y cambio metodológico, las horas de clases centradas en el contenido y en el docente (clases magistrales), pasan a ser horas de reflexión, tratamiento de la información, construcción participativa del conocimiento y desarrollo de las competencias básicas. Así se da paso a una enseñanza/aprendizaje reflexiva y experiencial.

La enseñanza bajo los preceptos del enfoque por competencias tan recomendada por las políticas educativas camerunesas se hará posible gracias a varios factores incluido la digitalización de la enseñanza. En este sentido es importante que desde el gobierno se implemente medidas e-educativas que permitan ese cambio metodológico en todos los sectores y zonas del país: facilitar la disponibilidad de portátiles en los centros educativos, dotar los centros de una conexión a internet de fibra óptica de banda ancha, facilitar el acceso a bajo coste a la conexión a internet de fibra óptica de banda ancha o de operadores telefónicos, etc. Como se advertía en un estudio anterior (Kem-mekah Kadzue, 2018), el anuncio del actual presidente camerunés en 2016 referente al galardón de portátiles a los universitarios con mejor expediente académico es una muestra de la importancia que se está dando a las TIC en la formación de la juventud africana. No obstante, cabe señalar que una cosa es tener conocimientos básicos y técnicos sobre el uso de la herramienta informática y otra muy distinta estar capacitado para el uso pedagógico de la misma. Una cosa es disponer de un portátil o/y móvil inteligente, otra tener una conexión a internet estable para aprovechar de los recursos y materiales educativos que facilitan las TIC. En este sentido, solo iniciativas e-educativas planteadas desde arriba podrían dar frutos a resultados estructurales o sistémicas. Solo

eso podría permitir que la educación en todos los ciclos (primaria, secundaria, universitaria) y todas las zonas urbanas y rurales del triángulo nacional pueda dar un salto cualitativo para una formación de estudiantes competentes en todos los sentidos.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Alejaldre Biel, L. (2014). Inclusión de las TIC en el contexto de la enseñanza de E/LE en Gambia. *FIAPE. V Congreso internacional: ¿Qué español enseñar y cómo? Variedades del español y su enseñanza*, 1-13.
- Eyeang, E. (2020). Cómo afrontar la educación online cuando solo dos de cada diez estudiantes tiene ordenador y solo uno tiene ordenador e internet en casa. *Web Mujeres por África* <https://mujeresporafrica.es/2716-2/> [consultado el día 22/05/2020]
- Hootsuite y We are social (2020). *Digital 2020 – Cameroon*. <https://www.digitalbusiness.africa/reseaux-sociaux-les-37-millions-de-camerounais-presents-sur-facebook-instagramm-twitter-et-linkedin/> [consultado el día 08/05/2020]
- Instituto Cervantes, (2012). *Las competencias clave del profesorado de lenguas segundas y extranjeras*. Alcalá de Henares, Dirección Académica.
- INTEF (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente. Instituto Nacional de Tecnología Educativas y de Formación del Profesorado*. Madrid, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España, Enero 2017. <http://www.slideshare.net/educacionlab/marco-comn-de-competencia-digital-docente-2017> [consultado el día 08/05/2020]
- Internet World Stats (2020). *Internet World Stats. Usage and population statistics*. <https://www.internetworldstats.com/stats1.htm> [consultado el día 08/05/2020]
- Kem-mekah Kadzue, O. (2018). TIC y enseñanza de español en camerún: creencias del profesorado e implicaciones didácticas. *Intercambio/Échange* 2, 84-96.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación*. Subdirección General de Cooperación Internacional. Madrid, Secretaría. General Técnica del MECD y Grupo ANAYA, S.A.

Official Journal of the European Union (2006). *Recommendation of the European Union and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning* (2006/962/EC). En <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:en:PDF> [consultado el día 08/05/2020]

Université de Yaounde I (2020). *Cours en ligne université de Yaoundé I*. <http://www.coursuy1.uninet.cm>. [Consultado el día 08/05/2020].