



## Reseña

### Título del libro: Interculturalidad. Elementos para una mejor comprensión

*Book title: Interculturality. Elements for a better understanding*



**Autor:** Hélia Bracons

**Año de publicación:** 2019

**Páginas:** 36

**ISBN:** 9789897570650

**Ediciones Universitarias Lusófonas**

*Reseña realizada por Laura Ponce de León Romero*

La profesora de Trabajo Social, Hélia Bracons, de la Universidad Lusófona de Humanidades y Tecnología de Lisboa (ULHT) ha publicado recientemente un manual universitario, como resultado de años de investigación en el campo de la interculturalidad. Con esta obra se constata la implicación que siempre ha mostrado la autora y su universidad hacia la promoción y apoyo de la titulación de Trabajo Social en Portugal. Su dilatada carrera como docente, su cargo como Directora de Trabajo Social y su sensibilidad hacia el estudio de los problemas sociales, pone de manifiesto su compromiso en la difusión del conocimiento y en la construcción de sociedades más justas, cohesionadas y plurales.

En el manual, la autora nos describe los elementos básicos, que se deberían tener en cuenta en la comprensión de la diversidad social. Concretamente en el área de Trabajo Social existe aún poca bibliografía sobre la interculturalidad, por lo que esta aportación teórica tiene un valor añadido.

En la introducción del libro la autora justifica su obra basándose en el estudio de la realidad social que vivimos, es decir, un mundo cada vez más globalizado e interconectado donde conviven millones de personas de diferente religión, raza, costumbres, idiomas, culturas, etc. El libro nos ofrece las claves para facilitar una convivencia tranquila y superar los conflictos que pudieran surgir, que se abordan desde la comprensión de términos como; Alteridad, Competencia Cultural, Cultura, Diversidad Cultural, Interculturalidad, Educación y Mediación Intercultural.

La Alteridad es un concepto clave que ayuda a reconocer a las personas con sus diferencias, nos hace cuestionar nuestros valores y nos permite comprender a los demás. Es un término distinto al de tolerancia porque implica una comprensión de las particularidades de los demás, y una capacidad de apertura hacia las culturas diferentes con las que interaccionamos, siendo una fuente de enriquecimiento y respeto humano.

La Competencia Cultural se define en el libro como la *habilidad para interactuar con personas de diferentes culturas. Es el resultado de la capacidad de comprender, comunicarse efectivamente e interactuar con personas de distintas culturas; pero también la capacidad para integrar culturalmente y transformar el conocimiento de los individuos, grupos y comunidades*. Sería por lo tanto una habilidad que deberían desarrollar los trabajadores sociales a lo largo de su carrera profesional para mejorar la calidad de los servicios sociales en un mundo donde la inmigración es una realidad cotidiana en casi todos los países.

Todos estos aspectos han sido recogidos en la definición global para la profesión del Trabajo Social, que fue aprobada por la Junta General de la FITS y la Asamblea General IASSW en julio de 2004, en la que se establece la siguiente definición: *el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y la disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a las diversidades son fundamentales para el trabajo social. Sustentado por las teorías del trabajo social, ciencias sociales, humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y mejorar el bienestar.*

A raíz de esta definición se podría entender la Cultura como un elemento imprescindible en cualquier diagnóstico social, pues permite al profesional anticiparse a las habilidades y destrezas, que a lo largo de su historia y de sus experiencias han adquirido las personas para superar sus problemas; estar ajeno sería obviar el análisis de la capacidad de la persona para el cambio. La autora del libro alude a la definición de Edward Tylor para definirla como *el conjunto de conocimiento, creencias, arte, moral, leyes, hábitos y costumbres por las que el usuario forma parte de una sociedad.*

Otro término enlazado con el de Cultura es el de Diversidad Cultural, que implica desarrollar nuevas formas de estar y sentir al mundo y sus personas, como un desafío en el que todos nos debemos involucrar para poder entender a los que nos rodean.

Una herramienta que contribuye a mejorar la relación, la comunicación y la integración entre las personas es la Educación Intercultural, y así construir sociedades menos discriminatorias y más igualitarias, objetivo base para el Trabajo Social.

El término de Interculturalidad, según la autora surge en la década de los 70 en los Estados Unidos y fue adoptado por la UNESCO en los ochenta. Es un concepto polisémico, vinculado con los anteriores, que designa un *campo de investigación de las ciencias sociales, así como implica una concepción sociopolítica de las formas de coexistencia de la diversidad cultural dentro de la misma sociedad*. Afrontamos con este término un nuevo desafío para la profesión, que implica dar un salto de la multiculturalidad a la interculturalidad, o lo que es igual al reconocimiento y la valorización de las diferencias, en donde el diferente no es visto como un intruso cultural sino como un encuentro y reconocimiento del pluralismo cultural. Pero en esta convivencia se pueden originar conflictos, y la Mediación Intercultural aparece en el libro como la clave para superarlos, como una técnica para gestionarlos. En la última parte del libro se explican los tipos de Mediación Intercultural y las fases de este proceso, para obtener un resultado óptimo durante las intervenciones, aludiendo a la responsabilidad de los trabajadores sociales como mediadores de conflictos y agentes activos en la vida de las personas.

Por su carácter teórico estamos ante un manual imprescindible para conocer las bases fundamentales donde apoyar el ejercicio profesional del Trabajo Social basado en la interculturalidad.