

## Reseña

### Título del libro: Trabajo Social individualizado: metodología de intervención

*Book title: Casework: Intervention Methodology*



**Autor:** Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero

**Año de publicación:** 2019

**Páginas:** 445

**ISBN:** 9788491816690

**Alianza Editorial**

*Reseña realizada por Teresa Blanco Díez*

La reconocida Alianza Editorial ha reeditado el libro “Trabajo Social Individualizado: metodología de intervención”, dentro de la colección Política Social/ Servicios Sociales. Sus autores, los profesores Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero, ofrecen una revisión actualizada de todos sus contenidos.

En el año 2005 esta misma colección publicó otro manual con el título “Trabajo Social con casos”, que supuso en su día una revisión teórica sobre la sistematización de la intervención individualizada de la profesión. Catorce años después la editorial ha publicado este nuevo libro para ofrecer una visión más práctica y metodológica, con más de cuatrocientas páginas cargadas de ejemplos y descripciones de casos sociales.

Dentro de la profesión del Trabajo Social, la intervención individualizada o con casos ha ocupado un lugar central en su estudio como en la intervención. Autoras como Mary Richmond, Amy Gordon Hamilton o Helen Perlman constituyen los orígenes de esta disciplina, ofreciendo durante los siglos XIX y XX las bases teóricas con las que argumentar una intervención profesional dirigida a las personas que por diversas circunstancias de la vida se encontraban en situación de necesidad. En la introducción se describen las contribuciones de algunas insignes mujeres que asentaron las bases de la profesión del Trabajo Social.

Todas las personas pueden sufrir situaciones problemáticas a lo largo de sus vidas, y para superarlas ponen en funcionamiento todos los recursos personales, familiares o institucionales a su alcance, pero a veces no es suficiente y es cuando deciden acudir a un profesional que les asesore y oriente en la búsqueda de una solución. Este apoyo se ha denominado históricamente “casework” o Trabajo Social con casos. En los contenidos iniciales de este libro se explican los conocimientos mínimos que el profesional debe conocer sobre la persona para iniciar un proceso de apoyo, su personalidad, preocupaciones, autoconocimiento, autoestima, motivación, afrontamiento, necesidades y sus problemas más cotidianos.

En sus páginas también se abordan cuestiones éticas vinculadas con la intervención social. A lo largo de la trayectoria el/la trabajador/a social se encontrará con dilemas éticos que tendrá que resolver a través de una serie de valores y principios, establecidos en el Código Deontológico de la profesión. Los autores reflexionan sobre estas cuestiones ofreciendo un modelo de resolución multiprofesional y algunas recomendaciones éticas frente a los dilemas.

Mediante gráficos y actividades de repaso se van explicando las distintas fases del procedimiento en la intervención con casos o del trabajo social individualizado. Aunque numerosos autores coinciden en resaltar dos fases; investigación y acción, los autores aluden a cuatro: diagnóstico social, diseño

de intervención, aplicación del diseño y evaluación, que son ampliamente explicadas en sus respectivos capítulos.

En el capítulo siete se detallan de forma amena y sencilla los aportes metodológicos de los distintos modelos teóricos de la intervención social individualizada: conductista, cognitivo, psicodinámico, sistémico, ecológico, humanista, existencial, fenomenológico, de crisis, centrado en la tarea y el de gestión de casos. Una de las críticas más frecuentes que han recibido algunos profesionales ha sido la excesiva burocratización de sus acciones asistenciales, por ello los autores ofrecen al trabajador/a social las habilidades y destrezas necesarias para trabajar de una manera más promocional, y para enfrentarse a los problemas que se puede encontrar cotidianamente en su actividad profesional.

También explican las diferentes técnicas empleadas en el Trabajo Social con casos, ordenadas en función de las fases del método. Utilizan casos prácticos, gráficos, ejemplos, figuras, cuadros y resúmenes que son de gran apoyo para la intervención. Ofrecen además un apartado específico donde resaltan y explican con gran claridad los principales documentos utilizados por el profesional para organizar la información de un caso: ficha, informe e historia social.

Los dos últimos capítulos son prácticos, donde se estudian dos casos reales. El primero ayuda a comprender cómo la utilización de diferentes modelos teóricos puede facilitar que un caso tenga distintos finales; y el segundo enfatiza sobre la necesidad de la coordinación de los equipos multiprofesionales, incidiendo especialmente en la coordinación sociosanitaria y en la utilización del modelo centrado en la persona (ACP), lo que hará reflexionar al profesional sobre la responsabilidad e incidencia que la intervención social tiene sobre los proyectos existenciales de las personas.

**Un libro fácil y ameno de leer, donde se intercalan actividades de reflexión, resúmenes, figuras, ejemplos, casos prácticos, resúmenes y referencias bibliográficas.**

**Un libro que se convertirá en un referente metodológico, porque permite comprender el quehacer diario de los miles de trabajadores/as sociales que desempeñan sus funciones a lo largo y ancho del mundo.**