

# La motivación, clave para el estudio de nivelación del Técnico a Licenciado en Trabajo Social

## *Motivation, key to pass from Technical study towards Bachelor of Social Work*

Leticia Ortiz Aguilar (1)

(1) Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

**Resumen:** El presente artículo tiene como propósito dar a conocer los resultados obtenidos de la investigación realizada a un grupo de estudiantes del nivel técnico de la carrera de trabajo social de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en México, considerando los factores de edad, estado civil, hijos, estado socioeconómico y el ambiente familiar en el cual se desenvuelven a fin de que el aprendizaje recibido contribuya a un significado funcional para la aplicación profesional en general y a los ambientes específicos de su trabajo en particular.

**Palabras claves:** Motivación, Aprendizaje, Ambiente, Participación, Mujer.

**Abstract:** The purpose of this article is to present outcomes of research conducted with a group of students who are pursuing a career in social work at the Universidad Autónoma in Ciudad Juárez, Mexico. The study was conducted to show if and how the following factors: age, marital status, children, socioeconomic status and family environment significantly affected each student's professional endeavors while attending the university. Such endeavors included community service as well as everyday activities in their personal lives.

**Key words:** Motivation, Learning, Environment, Participation, Woman.

Recibido: 29/09/2015 Revisado: 27/10/2015 Aceptado 30/11/2015 Publicado 31/01/2016

*Referencia normalizada:* Ortiz, L. (2016). La motivación, clave para el estudio de nivelación del Técnico a Licenciado en Trabajo Social. *International Welfare Policies and Social Work Journal*, 5, 131-144. doi: 10.15257/ehquidad.2016.0005.

*Correspondencia:* Leticia Ortiz Aguilar. Profesora de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Email: lortiz@uacj.mx.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El término motivación, es un concepto generalista que hace referencia al movimiento del hombre, agitación de espíritu y sacudida, se considera un constructo hipotético usado para explicar el inicio, dirección, intensidad y persistencia de la conducta dirigida hacia ciertos objetivos.

De esta definición se colige que el aprendizaje no consiste solamente en el interés por mejorar su estatus socioeconómico y/o su posición en el área laboral, sino además en esa motivación como una condición interna que activa, dirige y mantiene un comportamiento, es decir como clave explicativa importante en la conducta humana, orientándola a una determinada dirección para la consecución de los metas propuestas. Por otro lado es importante considerar el ambiente familiar para alcanzar de manera óptima el rendimiento y aprovechamiento educativo de las alumnas.

El vínculo educador-educando nace en esta investigación a partir de la idea por mantener una relación, en el contexto áulico de control y disciplina mediante la tolerancia y el respeto con las alumnas. Conceptualizando a este último, como una manera de generar análisis y criterios conforme a determinados temas a estudiar. Abordando los que sean útiles para el crecimiento personal y profesional de quienes aprenden, así como para fortificar el ingenio y establecer contenidos originales en las clases; que aplicados a la vida, permitan generar una idea del cómo estas relaciones humanas que se gestan, durante las asignaturas entre profesores y estudiantes, propician el interés de una catedrática para adentrarse en el estudio de su grupo sobre determinada cuestión de interés común. Aspecto que los convierte en una población con características particulares a investigar.

## **2. PROCESO METODOLÓGICO**

Para esto la docente se implica dentro del proceso educativo -enseñanza-aprendizaje- a través de las problemáticas que atañen a sus estudiantes y estando atenta a las preferencias de los mismos. A través de esta vinculación con las estudiantes se logra la empatía, entendida esta no solo como ponerse en el lugar del otro, sino como lo estableces Fernández "adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e implica no sólo actitudes sino también habilidades o competencias bien definidas". (Fernández et al., 2008: 285), con la intención de fortalecer los vínculos escolares y a la par un aprendizaje significativo ya que el educando sentirá que es parte de la institución y por lo tanto se podrá lograr una mejor articulación en el proceso de la investigación educativa.

Para explorar las motivaciones que las estudiantes de la nivelación en trabajo social tienen para concluir sus estudios se realiza una investigación exploratoria de corte cualitativa utilizando el estudio de caso y entrevistas autobiográficas. El trabajo fue realizado con el 100 % de la población que es de 18 alumnas.

## **3. DESARROLLO**

En consecuencia lo que se hizo de manera general fue la detección de los obstáculos que se les presentan a las alumnas de nivel técnico en Trabajo Social dentro de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuando tienen el propósito de estudiar la licenciatura y que pueden ser del interés del educador-investigador para generar categorías de análisis. Estas se pueden representar en el aspecto económico, la edad y en esta reflexión la cuestión del género femenino, pues el trabajo de campo se instrumenta en base a dicho género y es a partir de esta particularidad que las responsabilidades aumentan para ellas ya que sus tareas se diversifican.

En este sentido y considerando las ideas de Pérez y Rivera (2005) las actividades académicas que conlleva la nivelación de lo técnico-práctico a lo teórico-metodológico, lleva consigo más de un significado ya que abonan a la persecución de distintos objetivos. No todas las acciones concluidas poseen similar trascendencia para cada una de las alumnas. Esta relevancia se da en función de la situación intrínseca que afrontan en el amplio devenir de su preparación intelectual. Por este motivo, teniendo en cuenta que las distintas metas a menudo tienen efectos opuestos sobre el esfuerzo con que las alumnas afrontan el aprendizaje universitario, parece importante conocer cuáles son los resultados de la preparación que obtuvieron durante sus estudios técnicos para así saber, sobre qué temas se requiere generar una construcción del conocimiento holística y polivalente que cubra los sesgos de lo meramente instrumental y que repercuten en su condición de trabajadora mediante la asignación del trabajo manual.

De aquí que el aprendizaje abordado durante el pregrado se realiza en un contexto socio-familiar que los actores sociales vivencian con respecto a la investigación en cuestión. Aprender puede ser en la medida de lo posible atractivo, dependiendo del significado funcional de lo que se aprende y se pone en práctica.

El significado esencial que todo evento y circunstancia de aprendizaje debería tener para las alumnas de la licenciatura en Trabajo Social es según Alonso "posibilitar e incrementar sus capacidades, haciéndolas más competitivas e imaginativas y creando las condiciones para el disfrute de la utilización de habilidades y aptitudes". (Alonso, 1997: 67). Cuando esto acontece se manifiesta que la alumna trabaja interna y esencialmente motivada, siendo capaz de quedarse absorta en su trabajo, superando el aburrimiento y la ansiedad del esposo, los hijos, el trabajo ó la vida familiar en general.

Por otro lado, Deci y Ryan mencionan que: "Explorando datos de forma autónoma, llegando a autorregular su proceso de aprendizaje que, de un modo u otro, llega a plantearse como el logro de un proyecto personal que significa para ellas el demostrarse a sí mismas y a su familia la superación académica constante de la mujer, en una sociedad patriarcal y segregadora de los grupos vulnerables (Deci y Ryan, 1985: 85).

### **3.1. EL ASPECTO ECONÓMICO COMO INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

Sin lugar a dudas el contexto económico define sustantivamente el nivel educativo de una persona y adquiere considerables consecuencias acerca de las expectativas de complacer su nivelación educativa pretendida. El papel del poder adquisitivo familiar fija el número de bienes utilizables para destinar a la educación. Esta acción se vincula con la situación del empleo en relación a los miembros de la casa. El salario familiar representado por los sueldos de cada integrante, deriva en un determinante muy específico e importante en la apreciación del tema, al exponer que el menor acceso de recursos económicos limita el acceso educativo en su contexto general.

En concordancia con lo anterior De la Garza y Villezca (2006: 22) apuntan que, "la teoría del capital humano afirma que la educación es uno de los principales determinantes del nivel de vida de los sujetos, esto es, las personas con una mayor inversión en la educación, generan mayores ingresos para uso y beneficio personal".

De igual manera el enfoque de mercado segmentado afirma: "Que las ocupaciones a raíz de la educación, también tienen una relación directa con el nivel de compra de los individuos ya que el nivel adquisitivo, permite el acceso a mejores puestos dentro de la empresa que se labora". (Garza y Villezca. 2006: 22). Las remuneraciones por lo tanto explican que los individuos obtienen sus ingresos gracias al capital humano acumulado y por lo tanto al puesto que se ocupa en la línea jerárquica de mando.

El propósito de estas líneas es corroborar la conexión directa entre el nivel de escolaridad y el ingreso percibido. Para esto, se usan los datos más recientes de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2010, la cual es proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los resultados rescatados de esta distribución indican que hasta el 2010 claramente se halla una conexión inmediata entre el nivel de escolaridad que cada persona tiene y su ingreso por trabajo y/o salario. “El hecho de no terminar el último grado del nivel básico o medio superior representa una disminución de 1,274.0 pesos en su ingreso promedio mensual, esta diferencia es aún más marcada si la persona no culmina sus estudios de licenciatura, ya que eso se traduce en una reducción de 5,423.6 pesos”. (Montes, 2013).

Otro punto a destacar es la diferencia significativa que existe entre el salario de una persona con estudios de posgrado y una que sólo tiene licenciatura, ya que de acuerdo con la ENIGH (Encuesta Nacional de ingresos y gastos de los hogares), esta diferencia es, en promedio, de 10,000 pesos mensuales.

“Por lo tanto, si la cobertura y la calidad en educación aumenta, esto tendrá diferentes efectos directos e indirectos en la economía familiar de la alumna inmersa en el proceso educativo de nivelación universitario y del país de manera gradual, por ejemplo: existirá paulatinamente una mayor captación de Inversión Extranjera Directa (IED) en áreas donde se requiere mano de obra calificada, lo cual, de inicio, representará un mayor nivel de renta individual en comparación con los salarios que genera la IED colocada en la industria manufacturera” (Montes, 2013).

En el caso de esta investigación el aspecto económico, juega un papel funcional pues de este depende tanto el sustentamiento de la vivienda como el aspecto meramente escolar. Es decir, juega un puesto de conexión. Por una parte es indispensable la estabilidad monetaria en relación a los ingresos para pagar colegiaturas, libros, diario de campo, transporte, bata, etc.; y por la otra el mantenimiento de los gastos personales y los de la familia ya sea

hijos, padres, hermanos, abuelos, etc. Esto hace que los problemas para seguir estudiando se agraven en los sujetos sociales de este estudio pues al ser mujeres es en ellas en quien recae el cuidado de los hijos y su manutención, de aquí la convicción por hacer frente a los retos del mundo globalizado en el ámbito de la educación.

### **3.2. EL ADULTO CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES PUEDE ESTUDIAR Y TERMINAR UNA LICENCIATURA**

La motivación para el estudio universitario se halla enlazada con la aparición de ciertas necesidades. Los motivos primarios, innatos y biogénicos, son para Sancho et al. (1997) motivaciones centrales que, desde el nacimiento, están funcionalmente relacionadas con la subsistencia del individuo y de la especie. Los motivos secundarios, adquiridos y psicogénicos, son motivaciones centrales que, después de un proceso de aprendizaje, están relacionadas con el crecimiento habitual del sujeto. De forma general, el término *motivación* es un concepto que usamos cuando queremos describir las fuerzas que actúan sobre, o dentro de, un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de éste, tal y como se indicaban al principio del artículo.

El estado debe entender y considerar que la motivación educativa en las personas adultas, aparte de un derecho es un componente importante para aumentar las condiciones de salud, empleo, vivienda y servicios públicos para la sociedad en general. La educación universitaria de las mujeres casadas y/o con hijos tiene la responsabilidad de beneficiar la integración social y la participación completa de las personas que tienen la disposición de cursar un pre-grado. En el contexto político las instituciones de educación formal y no formal, junto al gobierno de los tres órdenes deben adquirir el compromiso de impulsar, actividades educativas y proyectos de capacitación para la atención de las mujeres con cónyuge, divorciadas y/o con descendencia, así como producir programas de capacitación para la incorporación de mujeres que estudian y trabajan en mercados laborales competitivos y especializados.

Los datos que muestra Sancho y colaboradores (2012: 7) informan sobre los resultados de la investigación, encontrando que la participación de las mujeres es mayor en la actividad escolar; uno de los factores medidos es el grado de motivación que ellos consideran que tienen para estudiar y expone mediante datos estadísticos significativos, que las mujeres se perciben más motivadas que los hombres. De igual manera es posible observar como en todos los factores analizados excepto una que es la probabilidad que creen los alumnos que tienen de seguir estudiando muestran una superior motivación las mujeres que los hombres. En este componente el peso se inclina hacia los hombres, pero una explicación pueden ser los factores sociales más que los motivacionales, ya que el papel desempeñado por las mujeres al interior de la familia, es decir el de procrear, en algunas situaciones les imposibilita elaborar planes a largo o mediano plazo. “A pesar de que la variable sexo no sea concluyente para afirmar una diferencia en los niveles de motivación, sí que hemos encontrado un ligero aumento cuantitativo en la motivación de las mujeres respecto a la de los hombres”. El casarse, tener hijos ó trabajar no implica el descenso en la motivación para llevar a cabo actividades socioeducativas en las mujeres, de modo que el hecho de cubrir más actividades en su cotidianidad no es un elemento que haga reducir la motivación para los estudios universitarios.

Por otro es importante hacer un análisis histórico-comparativo respecto de la palabra motivación de los siguientes autores, para lo cuál citamos a Codes y colaboradores (2002: 787); quien entiende a la motivación como: “conjunto de variables que activan la conducta humana, orientándola en una determinada dirección para la consecución de un objetivo” posteriormente las ideas de Naranjo (2009: 153) quién manifiesta en su escrito que es: “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. Así mismo Piña concibiendo a la motivación como: “Fuerza interna o fuente de energía que dirige las actividades hacia los objetivos, los cuales se distinguen por sus propiedades gratificantes y porque permiten la liberación de energía sobrante en el organismo”. (Piña, 2009: 29);

concluyendo con Hernández y colaboradores (2011: 87), quien entiende a la motivación como: "una variable muy importante ya que no hay un modelo de aprendizaje que no incorpore una teoría de la motivación sea implícita o explícitamente".

Según los autores precedentes se considera a la motivación como un conjunto de razones o variables a través de las cuáles las personas activan su conducta de manera vigorosa, dirigida y sostenida como lo apunta Naranjo, para la consecución de fines u objetivos que sirven como gratificadores, además permiten la liberación de energía acumulada como lo apunta Piña; por último y como concepto más reciente es el que nos presenta Hernández et al, que no solo considera los elementos establecidos por los otros autores, sino que además incluye que no existe el aprendizaje que no incorpore una teoría de motivación de manera implícita o explícita.

En este sentido no se puede confundir el estado resultante con las operaciones que la propician y las consecuencias asociadas con el comportamiento, ya que un impulso no es un estímulo ni equivale a un estado fisiológico o psíquico particular; por lo tanto es difícil asegurar que la motivación esta determinada un por un estado de privación, necesidad o saciedad.

### **3.3. MUJER, NIVELACIÓN Y RESPONSABILIDADES**

Santillán (2013) en un artículo publicado en las páginas del periódico *El Sol de Zacatecas* escribe que:

“En la antigüedad la mujer no jugaba ningún tipo de rol dentro del ámbito educativo, su única función permitida ante la sociedad era formar un hogar, atender a sus hijos, esposo y asegurarse de que nada hiciera falta para su desarrollo. En México fue hasta la época del porfiriato que surgió la oportunidad de que las mujeres pudieran adentrarse al mundo educativo y por consiguiente al mundo laboral. Con los cambios que se han realizado y a lo estipulado en la constitución Política de los Estados

**Unidos Mexicanos, todo mexicano tiene derecho al acceso a la educación sin importar su condición física, preferencia sexual o situación familiar”.**

Conforme a esta situación se ha venido presentando la coyuntura a las mamás adultas de acceder a idear un porvenir sobresaliente para ellas. La maternidad si bien, es una etapa de aprendizaje en las mujeres, de madurez, de responsabilidad y de gran felicidad, esta puede verse empañada u obstaculizada al momento de coordinar los estudios con los cuidados del hijo y/o el esposo, las vueltas al pediatra, los desvelos a causa del trabajo, las enfermedades de la familia o la falta de un espacio familiar adecuado para hacer tareas o descansar.

Santillán (2013) en su nota periodística en la sesión de mujer afirma que la incursión del género femenino en la vida laboral y educativa en la sociedad moderna no ha sido fácil, ha sido de varios años de esfuerzo y trabajo, de lucha constante para ratificar el derecho de la mujer por distinguirse en estos espacios, a pesar de los éxitos conseguidos a lo largo del tiempo. Con todo y que se han obtenido dichas mejoras y que la mujer de hoy en día se preserva dentro del campo educativo y del laboral, sus compromisos de madre de familia, hija, esposa y ama de casa no han desaparecido, convirtiéndose en un gran desafío poder compaginar los mencionados aspectos con su rol escolar.

En algunas ocasiones las mujeres se enfrentan a la concepción antes ó durante el desarrollo de sus estudios universitarios, circunstancia que se dificulta más, pues en abundantes ocasiones no existe el soporte de la pareja, de la familia, de los docentes o de las instituciones educativas. Lo que desencadena la deserción escolar o una auténtica batalla el tener la oportunidad de terminar la instrucción a nivel licenciatura y aparte la competencia desmedida por un puesto de trabajo en el cual pueda ejercer o ejerce como profesionista.

En tiempos recientes gran cantidad de madres han elegido educarse universitariamente. Continuar adelante, aunque esta fase en la práctica signifique tiempo y colabore a disminuir hasta cierto punto el vínculo con los hijos, sobre todo si se encuentran en edad escolar debido a que se les dificulta compaginar los tiempos de ellas como estudiantes con su tiempo; en este sentido se considera que es importante hacer una mención aparte que merecen el cumplir con la casa, los estudios y el trabajo. Cuando una mujer casada resuelve ingresar a una institución de educación superior es una esposa de gran valía porque se interesa en persistir o continuar con su pensamiento de vida trazado que a lo mejor dejó en una pausa; se sienten realizadas como personas, se han propuesto proseguir al frente no solamente cubriendo una labor, sino varias.

En el último cuarto de siglo se ha configurado un movimiento en la población femenina que ha resuelto ir tras el éxito profesional. Ahora son mamás, esposas, salen a estudiar y a trabajar. En las ciencias sociales se habla demasiado de maternidades, porque no todas se apropian de su rol de la misma manera; Orbe (2012), afirma que es muy distinto cuando se vive en una familia donde el hombre se asume como padre desde el punto de vista funcional (apoyo a la mujer en las actividades de ser madre), la mujer puede realizar sus sueños de superación con menos obstáculos, aunque lamentablemente esto no siempre sucede.

#### **4. CONCLUSIONES**

Por tal razón, es relevante considerar que existen en la literatura diversos enfoques en donde el tema principal es la importancia de la motivación para seguir una preparación académica, entre ellos se encuentra el enfoque conductual de la motivación, según el cual la motivación en los seres humanos es extrínseca, es decir, se basa en la obtención de recompensas externas, por tal razón las conductas llevan como finalidad la obtención de algún objeto; por otro lado se encuentra la motivación desde el punto de vista social que consiste en pensamientos y proyecciones acerca de los posibles resultados de la conducta. Aquí los principales pensamientos que motivaron

a estas mujeres son: el éxito o el fracaso, es decir las consecuencias futuras, el caso de esta investigación se encontró que la principal motivación que las mujeres tuvieron para seguir preparándose académicamente en primer lugar era lograr una jubilación con un mejor salario, y en segundo término estar preparadas para ser un ejemplo a seguir para sus hijos.

En lo que respecta al enfoque cognoscitivo se encontró principalmente la curiosidad, el interés, la satisfacción de aprender y el sentimiento de triunfo, lo que significa que intrínsecamente estaba asociada a actividades del deseo de aprender por un sentimiento de triunfo basado en el conocimiento, guiado por recompensas internas.

Se encontraron elementos que indican la existencia de una relación entre los motivos de las estudiantes formuladas principalmente en proyecciones acerca de su futuro pensando en conseguir satisfactores externos como es el prestigio, posición económica, mayor oportunidad de empleo, formación académica y desarrollo social, concordando con este mundo material que se cimienta bajo la lógica del mercado capitalista.

Otra conjetura que salta a la vista es el invertir en una mejor educación para sus hijos y a la vez servir de modelo para reproducir el estatus de vida que se adquiere cuando se estudia y se le tiene perseverancia a la superación personal, profesional y académica.

El núcleo familiar anterior al matrimonio y la familia que forman cuando se casan, son quienes ellas suponían, sería el soporte total para alcanzar esta tarea de terminar una licenciatura pero no lo fue así. Esto se puede deducir a través de la sociedad machista en la que están inmersas las entrevistadas y que pretende seguir asegurándoles el lugar de sumisión y opresión que durante siglos han venido ocupando, esto a pesar, de los avances que ha logrado el género femenino, respecto a derechos civiles y políticos como el derecho al voto o a estudiar. Lo que trae como resultado, dentro de la cotidianidad que vivencian las estudiantes, una dependencia económica

basada en la segregación laboral y una dependencia política mitificada en el desconocimiento teórico-académico al que las relega la vida en el hogar mediante un trabajo rutinario.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategias*. Barcelona: EDEBE.
- Codes, M., y González, J. (2002). *La orientación escolar fundamentos y desarrollo*. Madrid: DYKINSON.
- Deci, E., y Ryan, R. (1985). *Intrinsic motivation and self determination in human behavior*. New York: Plenum.
- De la Garza, O., y Villezca, P. (2006). Efecto de la sobre-educación en el ingreso de personas con estudios de nivel superior en México. *Revista Ensayos, XXV*, 21-42.
- Hernández, P., Fuensanta, C., y Maquilón, J. (2011). La motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesiona. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 14*, 81-100.
- Montes, F. (2013). La relación entre ingreso y educación. *El economista*, p.17.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación, 33*, 153-170.
- Orbe, C. (2012). El compromiso de ser madre y estudiante a la vez. Listin Diario. Disponible en <http://www.listindiario.com/la-vida/2012/5/21/233328/el-compromiso-de-ser-madre-y-estudiante-a-la-vez> (28 septiembre de 2015).
- Pérez, M., y Rivera, A. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Piña, J. (2009). Motivación en Psicología y salud: Motivación no es sinónimo de intención, actitud o percepción de riesgo. *Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología, 5*, 27-35.

Sancho, C. Blasco, M. Martinez. R. y Palmero, F. (2012). Análisis de la motivación para el estudio en adultos mayores. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 5, 1-12

Santillán. H. (2013). Ser madre no es obstáculo para seguir estudiando. *El Sol de Zacatecas*, 18-19.